



# PELAN STRATEGIK AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA

2019-2023

# PERUTUSAN KETUA PENGARAH

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Pertamanya marilah kita bersama-sama memanjatkan kesyukuran kehadrat Ilahi dengan limpah kurniaNya Pelan Strategik NADMA 2019-2023 telah berjaya diterbitkan.

Rentetan daripada insiden-insiden bencana luar biasa dalam negara khususnya Banjir Monsun pada 2014 yang telah mengakibatkan kemusnahan besar di beberapa negeri, &maah Menteri pada 26 Ogos 2015 telah membuat keputusan supaya jentera perancangan dan pelaksanaan diperkemaskan dengan penubuhan Agensi Pengurusan Bencana Negara atau lebih dikenali sebagai NADMA yang diletakkan di bawah &batan Perdana Menteri. Penubuhan ini amatlah berketepatan dalam merangka strategi baru pengurusan bencana negara supaya dapat diurus dengan lebih cekap, berkesan dan sampai ke segenap lapisan masyarakat khususnya mangsa bencana.

Pelan ini merupakan dokumen rujukan utama bagi setiap anggota NADMA menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka. Dengan pengalaman dan pengetahuan luas anggota, saya percaya strategi-strategi yang termaktub di dalam pelan ini dapat direalisasikan dengan jayanya ke arah mewujudkan sebuah masyarakat yang berdaya tahan (*resilient society*).

Akhir kata saya mengucapkan jutaan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam penerbitan Pelan Strategik ini dan berharap kecemerlangan organisasi ini diteruskan supaya jasa dan bakti NADMA kekal di hati rakyat Malaysia.

Sekian Wassalam.

DATO' MOHTAR BIN MOHD ABD RAHMAN





# Bab 1 Pengenalan

EDIT MASTER TEXT STYLES

# Sejarah NADMA

## MESUARAT JEMAAH MENTERI 29 JULAI 2015

“..Supaya fungsi pengurusan krisis dan bencana dikeluarkan daripada fungsi MKN, JPM dengan diwujudkan sebuah agensi berasingan bagi pengurusan krisis dan bencana.”

## MESUARAT JEMAAH MENTERI 12 OGOS 2015

“.. Memorandum Jemaah Menteri mengenai cadangan penubuhan Jabatan Pengurusan Bencana akan dibentangkan dalam Mesuarat Jemaah Menteri”

## MESUARAT JEMAAH MENTERI 26 OGOS 2015

“..Bersetuju dengan penubuhan Agensi Pengurusan Bencana Negara (APBN) di bawah Jabatan Perdana Menteri berkuatkuasa dari tarikh persetujuan Jemaah Menteri.”

# CARTA FUNGSI

KETUA SETIAUSAHA NEGARA

KETUA PENGARAH NADMA, JPM

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

- Menjalin perhubungan dengan agensi kerajaan, badan berkanun, pihak swasta, pihak media dan pihak-pihak berkepentingan yang lain; dan
- Mewujudkan ekosistem komunikasi yang seragam melalui media sosial dan lain-lain dalam menyalurkan maklumat yang benar, telus dan tepat.

SEKTOR PERANCANGAN DAN PERSEDIAAN BENCANA

- Merangka dasar, pelan perancangan dan persediaan bencana;
- Mengurusetiakan urusan parlimen berkaitan dengan pengurusan bencana;
- Perancangan dan pengurusan logistik bencana seluruh negara;
- Mengarusperdanakan usaha-usaha pengurangan risiko bencana (non structural mitigation function); dan
- Menjalin perhubungan dengan agensi serantau ASEAN, Asia, Asia Pasifik dan antarabangsa yang mempunyai kepentingan serta kepakaran dalam bidang pengurangan risiko dan pengurusan bencana;

SEKTOR PELAKSANAAN OPERASI

- Merangka pelan operasi pengurusan bencana;
- Merangka perancangan dan penyelarasannya dengan Jabatan/Agenzi berkaitan dalam penyediaan dan pengemaskinian SOP bencana negara;
- Merangka perancangan dan penggubalan Peraturan/Arahan-Arahan Gerakan Agenzi semasa menghadapi situasi bencana sebagai garis panduan bagi Jabatan/Agenzi kerajaan berkaitan; dan
- Mengkoordinasi tugas-tugas operasi berkaitan dengan tugas dan tanggungjawab Agenzi dan Pasukan SMART.
- Menguruskan sumber maklumat berkenaan pemantauan insiden bencana.

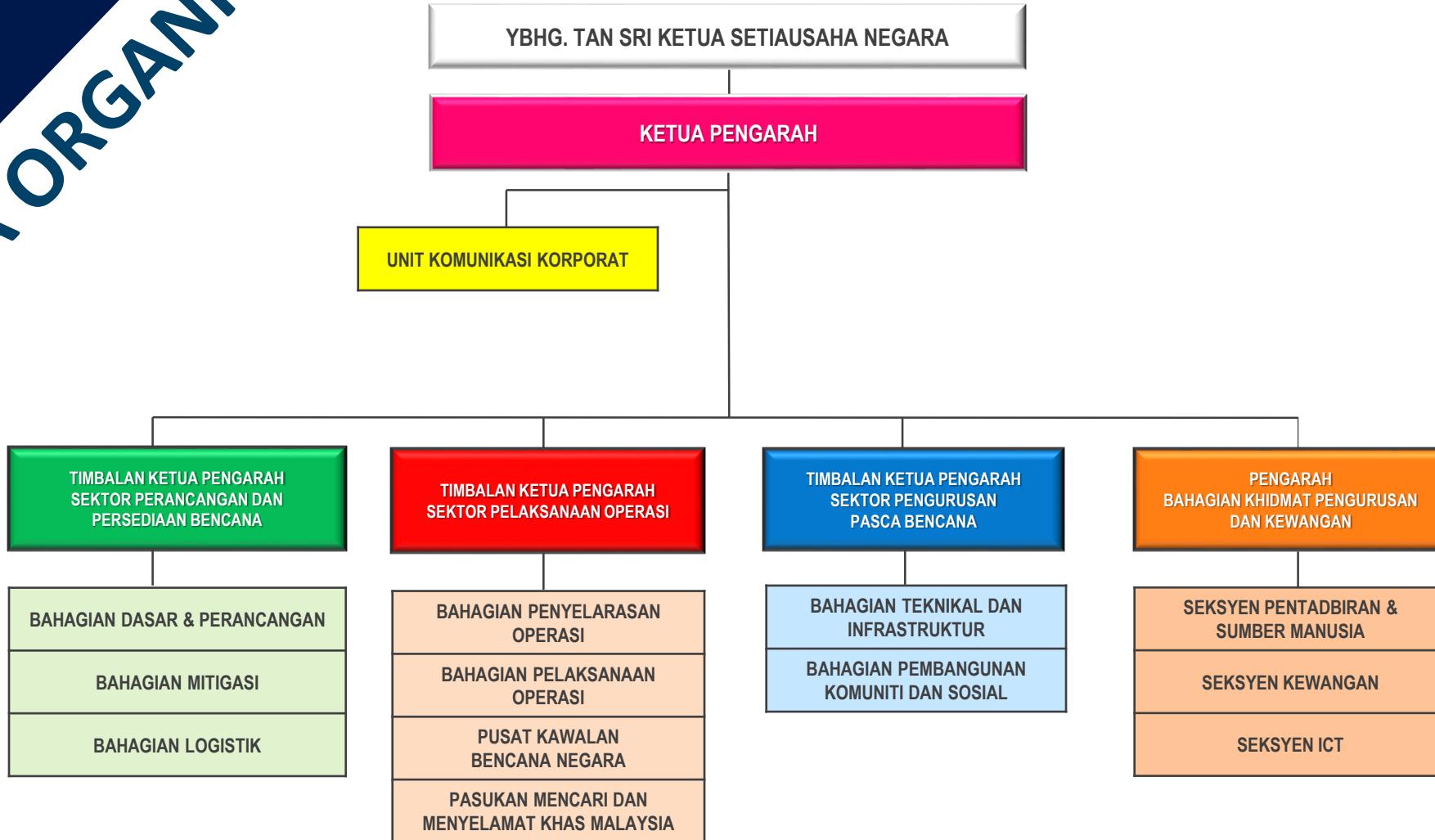
SEKTOR PENGURUSAN PASCA BENCANA

- Merangka pelan pemulihan pasca bencana;
- Mengumpul data secara terperinci, lengkap dan bebas bagi memaklumkan kepada "stakeholders" mengenai kesan yang berlaku selepas sesuatu program/projek pembangunan dilaksanakan;
- Menilai objektif dan sasaran *outcome* yang digariskan di peringkat perancangan benar-benar tercapai sekaligus mengukur kesan dan perubahan yang berlaku terhadap golongan sasar dari aspek sosial, ekonomi, politik dan alam sekitar;
- Mengkoordinasi Agenzi Kerajaan, Badan Berkanun, pihak swasta dan badan-badan sukarela yang terlibat dengan aktiviti-aktiviti pemulihan pasca bencana.

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN & KEWANGAN

- Memberikan khidmat sokongan pengurusan sumber manusia, kewangan dan pentadbiran.

# CARTA ORGANISASI



# PUNCA KUASA

**Keputusan Jemaah Menteri 26 Ogos 2015**

**Waran Perjawatan Bil. A 205 Tahun 2015  
Bertarikh 21 September 2015,  
Kementerian Kewangan**

# PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

- Agensi Peneraju Utama Pengurusan Bencana
- Merangka Dasar Pengurusan Bencana Negara
- Mengawal Selia Pelaksanaan Dasar Pengurusan Bencana Negara
- Menyelaras Inisiatif Pengurangan Risiko Bencana
- Mengkoordinasi Latih amal pengurusan bencana
- Melaksanakan Program Kesedaran Awam
- Melaksanakan After Action Review (AAR)
- Menguruskan Kumpulan Wang Amanah Bantuan Bencana Negara (KWABBN)
- Mengetuai Pasukan Misi Bantuan Kemanusiaan Bencana
- Mengaturgerak Pasukan SMART

# **VISI, MISI DAN MOTO**

<b>VISI</b>
<b>Agensi Peneraju Pengurusan dan Kesiapsiagaan Bencana Negara</b>
<b>MISI</b>
<b>Memastikan Keselamatan Rakyat dan Kesejahteraan Negara dengan Memupuk Kerjasama Pelbagai Pihak sebagai Satu Pasukan untuk Membina serta Meningkatkan Keupayaan dan Kesiapsiagaan dalam Pengurusan Bencana</b>
<b>MOTO</b>
<b>Urus Bencana, Selamat Nyawa</b>

# NILAI TERAS

P A T I K

## PROAKTIF

Sentiasa melaksanakan tugas dengan penuh kesungguhan, efektif dan beritizam dan sentiasa siapsiaga dalam pengurusan bencana Negara bagi menghasilkan kuantiti kerja terbaik pada bila-bila masa

## ADIL

Sentiasa melaksanakan tanggungjawab dan amanah dengan adil dan saksama dalam setiap tindakan dan keputusan yang dibuat.

## TANGKAS

Sentiasa tangkas dan beretika dalam setiap tindak balas yang dilakukan demi menjamin kesejahteraan dan keselamatan rakyat.

## INTEGRITI

Sentiasa menitikberatkan elemen amanah, ketulusan, kepantasan bekerja, akauntabiliti, bertanggungjawab, keadilan, kecekapan dan mementingkan keberkesanannya setiap hasil kerja berasaskan etika kerja cemerlang ketika berkhidmat

## KERJA BERPASUKAN

Mengamalkan kerja berpasukan untuk mencapai matlamat organisasi serta sentiasa saling hormat-menghormati antara satu dengan yang lain dan bersikap positif dan bertolak ansur dalam melaksanakan tanggungjawab.



## Bab 2 Pelan Strategik

EDIT MASTER TEXT STYLES

# **SEKTOR PERANCANGAN DAN PERSEDIAAN BENCANA (PP)**

## **LATAR BELAKANG**

Sektor Perancangan dan Persediaan Bencana (PP) bertindak sebagai sektor yang bertanggungjawab dalam merangka dan menyelaras dasar-dasar berkaitan pengurusan bencana negara dengan berlandaskan fasa sebelum, semasa dan selepas bencana. Sektor ini juga bertindak sebagai penyelaras dan penghubung antara NADMA dengan Kementerian/Jabatan/Agenzi Kerajaan dalam dan luar negara.

## **HALA TUJU STRATEGIK**

### **MISI**

Perancangan dan kesiapsiagaan secara holistik dan berkesan

### **SKOP BAHAGIAN**

- ✓ Merangka dasar, pelan perancangan dan persediaan bencana;
- ✓ Mengurusetikan urusan parlimen berkaitan dengan pengurusan bencana;
- ✓ Perancangan dan pengurusan logistik bencana seluruh negara;
- ✓ Mengarusperdanakan usaha-usaha pengurangan risiko bencana (*non structural mitigation function*);
- ✓ Membudayakan pencegahan bencana (*culture of prevention*); dan
- ✓ Menjalin perhubungan dengan agensi serantau ASEAN, Asia, Asia Pasifik dan antarabangsa yang mempunyai kepentingan serta kepakaran dalam bidang pengurangan risiko dan pengurusan bencana.

### **BIDANG KEBERHASILAN UTAMA**

- ✓ Dasar berkaitan pengurusan bencana negara;
- ✓ Pengurangan Risiko Bencana (DRR);
- ✓ Kerjasama Serantau dan Antarabangsa; dan
- ✓ Fasilitasi Logistik Bencana.



# **KRA 1**

## **DASAR BERKAITAN PENGURUSAN BENCANA NEGARA**

<b>BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)</b>	<b>DASAR BERKAITAN PENGURUSAN BENCANA NEGARA</b>
<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	Dasar berkaitan pengurusan bencana negara yang berkesan dan lestari
<b>STRATEGI</b>	Menggubal, menyemak dan mengemaskini dasar-dasar berkaitan pengurusan bencana
<b>PROGRAM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semakan semula Arahan Eksekutif (Arahan MKN No. 20)</li> <li>• Penggubalan Dasar Nasional DRR</li> <li>• Menggubal RUU Pengurusan Bencana Negara</li> <li>• Urusan Parlimen, Jemaah Menteri, Dewan Undangan Negeri (DUN) dan Kementerian/Agensi</li> <li>• Mesyuarat-mesyuarat berkaitan persediaan bencana di peringkat JPBP</li> </ul>
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arahan Eksekutif Pengurusan Bencana Negara (Arahan MKN No. 20)</li> <li>• Arahan Eksekutif Pengurusan Bencana Negara (Dasar DRR)</li> <li>• Akta Pengurusan Bencana Negara</li> <li>• 100% maklum balas urusan Parlimen, Jemaah Menteri, DUN dan Kementerian/Agensi disediakan mengikut tempoh dan jumlah yang ditetapkan</li> <li>• 100% Pelaksanaan Mesyuarat Berjadual Jabatan mengikut tempoh dan jumlah yang ditetapkan bagi tahun semasa</li> </ul>
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	<p>/S : Pemantapan tadbir urus bencana</p> <p>/S : Keberkesanan pengurusan bencana di setiap peringkat</p> <p>/S : Penyelarasan urusan Parlimen dan Jemaah Menteri</p> <p>/S : Penyelaras dan keurusetiaan urusan Mesyuarat/Program berkal</p>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK (SI)
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. Arahan Eksekutif Pengurusan Bencana Negara						IS 1 : Pemantapan tadbir urus bencana
- Arahan MKN No. 20 (Semakan Semula)	100%					IS 2 : Keberkesanan pengurusan bencana di setiap peringkat
INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI					SASARAN PELAKSANAAN
						2019 2020 2021 2022 2023
	<b>Arahan MKN No. 20 (Semakan Semula)</b>					
	Penubuhan Task Force RUU					X
	<i>Engagement dengan Stakeholder dan Penyediaan draf RUU</i>					X
	Penghantaran kepada AGC					X
	Pembentangan dalam Sidang MKN					X
	Pembentangan Kabinet/ Parlimen					X
	Percetakan dan pengedaran					X
	Pematuhan terhadap dasar					X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK (SI)
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. Arahan Eksekutif Pengurusan Bencana Negara						IS 1 : Pemantapan tadbir urus bencana
- Dasar Pengurangan Risiko Bencana	70%	30%				IS 2 : Keberkesanan pengurusan bencana di setiap peringkat
INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI					SASARAN PELAKSANAAN
						2019 2020 2021 2022 2023
	<b>Dasar Nasional Pengurangan Risiko Bencana</b>					
	Penubuhan Task Force RUU					X
	<i>Engagement dengan Stakeholder dan Penyediaan draf</i>					X
	Penghantaran kepada AGC					X
	Pembentangan Mesyuarat JPPB					X
IS 1 : Pemantapan tadbir urus bencana	Percetakan dan pengedaran					X
	Pematuhan terhadap dasar					X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK (SI)
	2019	2020	2021	2022	2023	
iii. Akta Pengurusan Bencana Negara	60%	40%				IS 1 : Pemantapan tadbir urus bencana  IS 2 : Keberkesanan pengurusan bencana di setiap peringkat
INISIATIF STRATEGIK		AKTIVITI			SASARAN PELAKSANAAN	
IS 1 : Pemantapan tadbir urus bencana	IS 2 : Keberkesanan pengurusan bencana di setiap peringkat	RUU Pengurusan Bencana Negara				
		Penubuhan Task Force			X	
		<i>Engagement dengan Stakeholder dan Penyediaan draf RUU</i>			X	
		Penghantaran kepada AGC			X	
		Pembentangan Kabinet/Parlimen			X	
		Percetakan dan pengedaran			X	
		Pematuhan terhadap dasar			X	

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK (SI)
	2019	2020	2021	2022	2023	
iv. 100% maklum balas urusan Parlimen, Jemaah Menteri, DUN dan Kementerian/ Agensi disediakan mengikut tempoh dan jumlah yang ditetapkan	100%	100%	100%	100%	100%	Penyelarasan urusan Parlimen dan Jemaah Menteri
INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI					SASARAN PELAKSANAAN
Penyelarasan urusan Parlimen dan Jemaah Menteri	Menyediakan dan menyelaras maklumbalas pertanyaan lisan dan bukan lisan Dewan Rakyat dan Dewan Negara <b>(Sepanjang tahun)</b>					X X X X X
	Menyediakan dan menyelaras maklumbalas isu-isu yang dibangkitkan semasa perbahasan <b>(Sepanjang tahun)</b>					X X X X X
	Menyediakan dan menyelaras Memorandum Mesyuarat Jemaah Menteri <b>(Sepanjang tahun)</b>					X X X X X
	Menyediakan dan menyelaras Nota Mesyuarat Jemaah Menteri <b>(Sepanjang tahun)</b>					X X X X X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK (SI)
	2019	2020	2021	2022	2023	
v. 100% Pelaksanaan Mesyuarat/ Program mengikut tempoh dan jumlah yang ditetapkan bagi tahun semasa	100%	100%	100%	100%	100%	Penyelaras dan keurusetiaan urusan Mesyuarat/Program berkala

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Penyelaras dan keurusetiaan urusan Mesyuarat/Program berkala	<u>Mesyuarat Berkala</u>					
	JK Pengurusan Bencana Pusat (Pengerusi YAB TPM) <b>(2 kali setahun)</b>	X	X	X	X	X
	<i>Mesyuarat Khas Banjir, Jerebu, Kemarau, Panas dan Kering (Pengerusi YB Menteri di JPM) - Mengikut keperluan</i>	X	X	X	X	X
	<i>Mesyuarat-mesyuarat Khas Lain - Mengikut keperluan</i>	X	X	X	X	X
	<u><i>Malaysia : We Are Resilient Nation</i></u>					
	Bulan Kesiapsiagaan Nasional <b>(1 siri setahun)</b>	X	X	X	X	X
	<i>ASEAN Day for Disaster Management</i>	X	X	X	X	X

**KRA 2**

**KERJASAMA SERANTAU DAN  
ANTARABANGSA (DASAR)**



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	KERJASAMA SERANTAU DAN ANTARABANGSA (DASAR)
OBJEKTIF STRATEGIK (OS)	Meneraju dan memelihara kepentingan negara dalam aspek pengurusan bencana
STRATEGI	Mewujudkan kerjasama strategik dengan <i>stakeholders</i> dalam dan luar negara
PROGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>ASEAN Committee Disaster Management (ACDM)</i></li> <li><i>United Nations Office for Disaster Risk Reduction (UNISDR)</i></li> <li><i>Asia Pacific Economic Cooperation (APEC) – Emergency Preparedness Working Group</i></li> <li>Kerjasama dengan pertubuhan Serantau dan Antarabangsa berkaitan pengurusan bencana.</li> </ul>
PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>80% Kekerapan Penglibatan Negara Dalam Pengurusan Bencana Peringkat Serantau dan Antarabangsa</li> <li>80% Pembangunan Kapasiti Peringkat Antarabangsa</li> </ul>
INISIATIF STRATEGIK (IS)	<p>/S : Komitmen negara dalam pengurusan bencana</p> <p>/S : Pembangunan kapasiti peringkat antarabangsa</p>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK (SI)
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. 80% Kekerapan Penglibatan Negara Dalam Pengurusan Bencana Peringkat Serantau dan Antarabangsa	80%	80%	80%	80%	80%	Komitmen negara dalam pengurusan bencana

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Komitmen negara dalam pengurusan bencana	<u>UNITED NATIONS</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asian Ministerial Conference on Disaster Risk Reduction</li> <li>Global Platform on Disaster Risk Reduction</li> <li>World Conference on Disaster Risk Reduction</li> <li>IAP Meeting</li> <li>UNHRD Regional Partner Meeting.</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<u>ASIA</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asian Conference on Disaster Reduction;</li> <li>ADPC Regional Consultative Committee.</li> </ul>	X	X	X	X	X

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Komitmen negara dalam pengurusan bencana negara	<b>APEC</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senior Disaster Management Officials Forum; dan</li> <li>• Emergency Preparedness Working Group (EPWG) Meeting – <b>Malaysia selaku tuan rumah bagi tahun 2020</b></li> </ul>	X	X	X	X	X
	<b>ASIA &amp; PASIFIK</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asia Science and Technology Conference for Disaster Risk Reduction (ASTCDRR)</li> <li>• Typhoon Committee (TC)</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<b>ASEAN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ASEAN Ministerial Meeting on Disaster Management (AMMMD)</li> <li>• ASEAN Committee on Disaster Management (ACDM) Meeting</li> <li>• ACDM Working Group on Knowledge and Innovation Management</li> <li>• ACDM Working Group on Prevention and Mitigation Meeting;</li> <li>• Governing Board of AHA Centre</li> </ul>	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK (SI)
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. 80% Pembangunan Kapasiti Peringkat Antarabangsa	80%	80%	80%	80%	80%	Pembangunan kapasiti peringkat antarabangsa

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pembangunan kapasiti peringkat antarabangsa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bengkel, Latihan dan <i>Train of Trainers</i> (ToT)</li> <li>✓ <i>United Nations</i> (5 kali setahun)</li> <li>✓ ADPC (1 kali setahun)</li> <li>✓ ADRC (1 kali setahun)</li> <li>✓ APEC (5 kali setahun)</li> <li>✓ ASEAN (10 kali setahun)</li> <li>✓ JICA (2 kali setahun)</li> </ul>	X	X	X	X	X

**KRA 3**

**MENINGKATKAN DAYA TAHAN  
BENCANA MELALUI INISIATIF  
PENGURANGAN RISIKO BENCANA  
(DRR)**

# **VISI**

**MENERAJUI PENGURANGAN RISIKO  
BENCANA KE ARAH NEGARA YANG  
BERDAYA TAHAN BENCANA**

**(IN LINE DENGAN TEMA RMK11- ANCHORING  
GROWTH OF PEOPLE –FOCUSING ON  
PROSPERITY AND WELLBEING OF RAKYAT)**

# PANDUAN MEMBENTUK STRATEGI

Menerajui hala tuju Pengurusan Risiko Bencana Negara sejajar dengan matlamat **negara berdaya tahan bencana** melalui pembangunan dan implementasi polisi pengurangan risiko bencana

- Mengurangkan kehilangan nyawa akibat bencana;
- Mengurangkan jumlah penduduk terjejas akibat bencana;
- Mengurangkan kadar kerugian ekonomi akibat bencana ;
- Mengurangkan kerugian dan kerosakan infrastruktur kritikal (*gov. building, hospital, school, dam, road, bridge, railway, airport*) dan meminimumkan gangguan kepada perkhidmatan asas (*power, water, telecommunication, transportation*);
- Membentuk dan melaksanakan strategi pengurangan risiko bencana di peringkat nasional dan tempatan;
- Meningkatkan kerjasama antarabangsa; dan
- Menambahbaik ketersediaan dan akses kepada Sistem Amaran Awal dan informasi risiko bencana.

\*catatan: Cadangan berdasarkan 7 Sasaran Global 2015-2030

<b>BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)</b>	<b>MENINGKATKAN DAYA TAHAN BENCANA MELALUI INISIATIF PENGURANGAN RISIKO BENCANA (DRR)</b>
<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	Mengarusperdanakan DRR di dalam negara bagi mengurangkan impak bencana terhadap ekonomi, pembangunan dan sosial
<b>STRATEGI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meningkatkan kefahaman terhadap risiko bencana</li> <li>• Menambahbaik kolaborasi dan jaringan kerjasama dalam dan luar negara</li> </ul>
<b>PROGRAM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perancangan dan pelaksanaan program pengukuhan bagi meningkatkan kefahaman terhadap risiko bencana kepada pemegang taruh (stakeholders)</li> <li>• Pemantauan pelaksanaan langkah-langkah pengurangan risiko bencana bagi mencegah atau mengurangkan impak bencana di peringkat tempatan (negeri/daerah)</li> <li>• Penglibatan dalam program kerjasama dalam dan luar negara</li> </ul>
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	Peningkatan pelaksanaan inisiatif pengurangan risiko bencana sekurang-kurangnya 5% setahun di peringkat sektoral dan negeri berdasarkan indeks kesediaan (CN18)
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	<p>IS 1 : Memastikan pengurangan risiko bencana diintegrasikan dalam perancangan pembangunan dan semua sektor berkaitan melalui penggubalan dasar/ strategi/ arahan dan pelan tindakan bagi mencegah atau mengurangkan impak bencana.</p> <p>IS 2 : Pengukuhan kompetensi dan keupayaan kapasiti dalam pengurangan risiko bencana</p> <p>IS 3 : Penyelarasian program Mitigasi bagi pengurangan risiko bencana bagi mencegah pembentukan risiko baru, mengurangkan risiko sedia ada</p>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. Peningkatan pelaksanaan inisiatif pengurangan risiko bencana sekurang-kurangnya 5% setahun di peringkat sektoral dan negeri berdasarkan indeks kesediaan (CN18)	0% (penetapan penan da aras)	5%	5%	5%	5%	<p><b>IS 1</b> : Memastikan pengurangan risiko bencana diintegrasikan dalam perancangan pembangunan dan semua sektor berkaitan melalui penggubalan dasar/ strategi/ arahan dan pelan tindakan bagi mencegah atau mengurangkan impak bencana.</p> <p><b>IS 2</b> : Pengukuhan kompetensi dan keupayaan kapasiti dalam pengurangan risiko bencana</p> <p><b>IS 3</b> : Penyelarasan program Mitigasi bagi pengurangan risiko bencana</p>

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
<b>IS 1 : Memastikan pengurangan risiko bencana diintegrasikan dalam perancangan pembangunan dan semua sektor berkaitan melalui penggubalan dasar/ strategi/ arahan dan pelan tindakan bagi mencegah atau mengurangkan impak bencana.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penganjuran Persidangan Platform Nasional Pengurangan Risiko Bencana</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyelarasan dan pelaksanaan kajian berkaitan risiko bencana</li> <li><i>Weather and Climate Science for Service Partnership (WCSSP)</i></li> <li><i>National Risk Register (NRR)</i></li> <li>Kajian Profil Bencana</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyelarasan Mesyuarat Panel Pakar Sains dan Teknologi</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyediaan input/ maklumat berkaitan pengurangan risiko bencana kepada kementerian/ negeri/NGO/perunding/pelajar</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ahli Jawatankuasa dalam program/projek berkaitan risiko bencana</li> <li>JK gempa bumi tsunami</li> <li>JK cuaca ekstrem</li> <li>JK kajian Debris/Mudflow</li> </ul>	X	X	X	X	X

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 1 : Memastikan pengurangan risiko bencana diintegrasikan dalam perancangan pembangunan dan semua sektor berkaitan melalui penggubalan dasar/ strategi/ arahan dan pelan tindakan bagi mencegah atau mengurangkan impak bencana.	• Penyediaan Strategi Nasional Pengurangan Risiko Bencana	X	X			
	• Penyediaan Templat Strategi pengurangan risiko bencana di peringkat negeri	X	X			
	• Memudahkan penyediaan strategi pengurangan risiko bencana di peringkat negeri dan daerah		X	X	X	X
	• Pemantauan dan Inspektorat pelaksanaan strategi pengurangan risiko bencana			X	X	X

INISIATIF STRATEGIK (SI)	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 2 : Pengukuhan kompetensi dan keupayaan kapasiti dalam pengurangan risiko bencana	<u>Luar Negara</u>					
	• <i>Global Platform for Disaster Risk Reduction (GPDRR)</i>	X		X		X
	• <i>Asian Ministerial Meeting for Disaster Risk Reduction (AMCDRR)</i>		X		X	
	• <i>ISDR Asian Partnership Forum (IAP)</i>	X	X	X	X	X
	• <i>Advisory Meeting on Regional Implementation of SFDRR</i>	X	X	X	X	X
	• <i>Typhoon Committee</i>	X	X	X	X	X
	• <i>Asia Science and Technology Conference for Disaster Risk Reduction (ASTCDRR)</i>		X		X	
	• <i>ACDM Working Group on Prevention &amp; Mitigation</i>	X	X	X	X	X
	• Projek CN18 & CN 20	X	X	X	X	X

INISIATIF STRATEGIK (SI)	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
SI 2 Pengukuhan kompetensi dan keupayaan kapasiti dalam pengurangan risiko bencana	<b>Dalam Negara</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bengkel Sendai Framework Monitor</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program pembangunan kompetensi dan pemahaman kepada pengurangan risiko bencana</li> <li>Penganjuran kursus</li> <li>Menjadi panel penceramah</li> <li>Kependidikan &amp; Pembangunan modul DRR</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyelarasan program mitigasi tidak berstruktur kepada agensi kerajaan, institusi pendidikan, pihak Berkuasa Negeri dan Daerah</li> <li>Kesedaran awam/ pemahaman risiko dan kebolehan bertindak kepada risiko</li> <li>Community based disaster risk reduction – memastikan modul/program inklusif</li> </ul>	X	X	X	X	X

INISIATIF STRATEGIK (SI)	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
<b>IS 3 : Penyelarasan program Mitigasi bagi pengurangan risiko bencana bagi mencegah pembentukan risiko baru, mengurangkan risiko sedia ada</b>	<p><b><u>Penubuhan Jawatankuasa</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyelaras, mengawal selia dan memastikan pelaksanaan langkah-langkah Pengurangan Risiko Bencana yang dijalankan oleh Agensi Kerajaan terlibat bagi mencegah atau mengurangkan impak bencana</li> <li>- Pelan pembangunan ( struktur berdaya tahan, kod bangunan, guna tanah, pengurusan alam sekitar)</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membangunkan pangkalan data bencana melalui sistem IDMS</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengitegrasi Peta Pelbagai Risiko Bencana bagi tujuan pemahaman risiko bencana dan membantu perancangan dengan sokongan pembuatan keputusan (DSS)</li> </ul>	X	X	X	X	X

**KRA 4**

**FASILITASI LOGISTIK BENCANA**

**BIDANG KEBERHASILAN  
UTAMA (KRA)****FASILITASI LOGistik BENCANA**

<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	Menyelaras dan memudahcara keperluan logistik bencana supaya lebih efisien dan efektif
<b>STRATEGI</b>	Penyelarasan logistik bencana dengan agensi, kementerian dan pihak terbabit sebelum, semasa dan selepas bencana
<b>PROGRAM</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jawatankuasa Kerja Pengurusan Logistik Bencana</li><li>• TTX Logistik Bencana</li><li>• Latih Amal Pengurusan Bencana Negara</li></ul>
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jumlah data logistik yang lengkap mengikut agensi bagi pengurusan bencana sebanyak 2 kali setahun</li><li>• Jumlah TTX Pengurusan Logistik Bencana 2 tahun sekali</li><li>• Jumlah Latih Amal Pengurusan Bencana sebanyak 2 kali setahun</li></ul>
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	<p>/S : Penubuhan Jawatankuasa Kerja Pengurusan Logistik Bencana</p> <p>/S : Pelaksanaan TTX Logistik Bencana</p> <p>/S : Bilangan Individu yang terlatih dalam Pengurusan Bencana</p>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK (SI)
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. Jumlah data logistik yang lengkap mengikut agensi bagi pengurusan bencana sebanyak 2 kali setahun	100%	100%	100%	100%	100%	Penubuhan Jawatankuasa Kerja Pengurusan Logistik Bencana

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Penubuhan Jawatankuasa Kerja Pengurusan Logistik Bencana	Pengumpulan data logistik bersama Agensi/Kementerian terbabit bencana sebanyak 2 kali setahun	X	X	X	X	X
	Mengenalpasti keperluan kepada stok baru dan penambahbaikan pengurusan logistik bencana 2 kali setahun	X	X	X	X	X

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Penubuhan Jawatankuasa Kerja Pengurusan Logistik Bencana	Menyediakan/mengemaskini senarai fasiliti bencana (pusat operasi, pusat pemindahan, depoh, PKTK dan sebagainya) melalui sistem e-Logistik	X	X	X	X	X
	Menyediakan/mengemaskini senarai perkhidmatan, Agensi, sumber manusia bencana (komunikasi, perubatan, makanan, kawalan keselamatan, tenaga pakar dan sebagainya) melalui sistem e- logistik	X	X	X	X	X
	Menyediakan/mengemaskini senarai aset dan peralatan bencana (trak, lori, bot, helikopter, khemah, petugas, tandas bergerak dan sebagainya) melalui sistem e-logistik	X	X	X	X	X
	Garis Panduan: i. Pembentukan templat “Local ICS” ii. SOP Pengurusan Aset untuk agensi pelaksana			X		

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK (SI)
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. Jumlah TTX Pengurusan Logistik Bencana 2 tahun sekali	X		X		X	Pelaksanaan TTX Logistik Bencana

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pelaksanaan <i>Table Top Exercise</i> (TTX) Logistik Bencana	TTX Logistik Bencana Pusat		X		X	
	Menyelaras TTX logistik bencana mengikut Negeri		X		X	
Incident Command System	Kursus ICS	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK (SI)
	2019	2020	2021	2022	2023	
iii. Jumlah Latih Amal Pengurusan Bencana sebanyak 2 kali setahun	100%	100%	100%	100%	100%	Bilangan Individu yang terlatih dalam Pengurusan Bencana

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Bilangan Individu yang terlatih dalam Pengurusan Bencana	Bil. Individu yang dilatih dalam ‘Humanitarian Logistics Workshop’	X	X	X	X	X
	Bil. Individu yang ditauliahkan Sijil Incident Command System (ICS) telah dilatih oleh Local Master trainer atau foreign expert.	X	X	X	X	X
	Bil. Individu yang dilatih di dalam Pengurusan Logistik Bencana	X	X	X	X	X

# **SEKTOR PELAKSANAAN OPERASI (PO)**



## HALA TUJU STRATEGIK

### MISI

Merancang dan menyelaras operasi bencana dengan berkesan melalui strategi pengendalian yang teratur ke arah kesejahteraan rakyat

### SKOP

- ✓ Merangka pelan operasi pengurusan bencana;
- ✓ Merangka perancangan dan penyelarasan dengan Jabatan/Agensi berkaitan dalam penyediaan dan pengemaskinian Pelan Tindakan Operasi (PTO) bencana negara;
- ✓ Merangka dan menyelaras Peraturan/Arahan Gerakan dalam pengendalian bencana sebagai garis panduan bagi Jabatan/Agensi kerajaan berkaitan;
- ✓ Menyelaras operasi dan kerjasama mekanisme koordinasi bantuan kemanusiaan dan respons bencana (HADR) negara di peringkat rantau (ASEAN, Asia / Pasifik) dan antarabangsa
- ✓ Bertindak sebagai *troubleshooter* dalam Jawatankuasa Pengurusan Bencana Negeri dan Daerah.
- ✓ Mengurus National Disaster Command Center (NDCC); dan
- ✓ Mengurus dan memantau pengoperasian Pasukan SMART.

### BIDANG KEBERHASILAN UTAMA

- ✓ Pengukuhan koordinasi pengurusan dan pengendalian bencana negara;
- ✓ Pengukuhan kerjasama mekanisme koordinasi bantuan kemanusiaan dan respons bencana (HADR) serantau dan antarabangsa;
- ✓ Pelan Tindakan Operasi NDCC; dan
- ✓ Memantapkan keupayaan Pasukan SMART.

# RUMUSAN BIDANG KEBERHASILAN UTAMA NADMA

## II. SEKTOR PELAKSANAAN OPERASI

BAHAGIAN	KRA	OS	S	P	KPI	IS
BPeO & BPO	Pengukuhan Koordinasi Pengurusan dan Pengendalian Bencana Negara	1	1	2	2	4
BPeO	Pengukuhan Kerjasama Mekanisme Koordinasi Bantuan Kemanusiaan dan Respons Bencana (HADR) Serantau dan Antarabangsa	1	1	1	1	2
NDCC	Pelan Tindakan Operasi NDCC	1	1	2	3	2
SMART	Memantapkan Keupayaan Pasukan SMART	1	1	1	2	3
JUMLAH	4	4	4	6	8	11

**KRA 1**

**PENGUKUHAN KOORDINASI  
PENGURUSAN DAN PENGENDALIAN  
BENCANA NEGARA**

<b>BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)</b>	<b>Pengukuhan Koordinasi Pengurusan Dan Pengendalian Bencana Negara</b>
<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	Pengendalian tindak balas bencana yang terselaras dan menepati kehendak stakeholders.
<b>STRATEGI</b>	Mengukuhkan mekanisme tindak balas bencana yang komprehensif dan menyeluruh.
<b>PROGRAM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengukuhan PTO Pengendalian Bencana Negara</li> <li>• Pengukuhan Mekanisme dan Inisiatif dalam Pengurusan Bencana Negara</li> </ul>
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% dokumen PTO dikemaskini/digubal sebagaimana perancangan tahun semasa</li> <li>• 100% Program Pengukuhan Mekanisme dan Inisiatif dalam Pengurusan Bencana Negara dilaksana sebagaimana perancangan tahun semasa</li> </ul>
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	<p>IS 1 : Pengukuhan PTO Pengendalian dan Pengurusan Bencana Negara</p> <p>IS 2 : Penyelarasaran Mekanisme dan Inisiatif Pengukuhan Pengendalian Bencana Negara</p> <p>IS 3 : Peningkatan Kesedaran Terhadap Pengurusan Bencana Negara</p> <p>IS 4 : Pengukuhan Kompetensi Pengurus Bencana</p>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
(i) 100% dokumen PTO dikemaskini / digubal sebagaimana perancangan tahunan	100%	100%	100%	100%	100%	IS 1 : Pengukuhan PTO Pengendalian dan Pengurusan Bencana Negara

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 1 : Pengukuhan PTO Pengendalian dan Pengurusan Bencana Negara	Bengkel Pengukuhan PTO Baharu (10 PTO) – 2 PTO setiap tahun	X	X	X	X	X
	Bengkel Pengukuhan PTO Sedia Ada (10 PTO) – 2 PTO setiap tahun	X	X	X	X	X
	Bengkel Pengukuhan PTO Agensi Kerajaan – 2 PTO setiap tahun	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. 100% Aktiviti Pengukuhan Mekanisme dan Inisiatif dalam Pengurusan Bencana Negara dilaksana sebagaimana perancangan tahun semasa	100%	100%	100%	100%	100%	IS 2 : Penyelarasan Mekanisme dan Inisiatif Pengukuhan Pengendalian

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 2 : Penyelarasan Mekanisme dan Inisiatif Pengukuhan Pengendalian	Kumpulan Kerja Kesiapsiagaan dan Tindak Balas (2 kali setahun)	X	X	X	X	X
	Kumpulan Kerja Bantuan Bencana Antarabangsa (2 kali setahun)	X	X	X	X	X
	Pasukan Kerja <i>After Action Review</i> (AAR) Operasi Bencana (2 kali setahun)	X	X	X	X	X
	Inspektorat Pengurusan Pengoperasian Bencana Negeri dan Daerah (mengikut kejadian bencana yang berlaku)	X	X	X	X	X
	Pengukuhan NEST (NADMA Evaluation & Support Team) (2 kali setahun)	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. 100% Program Pengukuhan Mekanisme dan Inisiatif dalam Pengurusan Bencana Negara dilaksana sebagaimana perancangan tahun semasa	100%	100%	100%	100%	100%	IS 3: Peningkatan Kesedaran Terhadap Pengurusan Bencana Negara

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 3: Peningkatan Kesedaran Terhadap Pengurusan Bencana Negara	Latihan Kesiapsiagaan Nasional - Pemantapan PKOB/PKTK(2 siri setahun)	X	X	X	X	X
	Bengkel & Latih Amal Pemantapan Jentera Pengurusan Bencana (5 siri setahun)	X	X	X	X	X
	Program Tetap Simulasi Bersepadu Banjir, Gempa Bumi & Tsunami dan lain-lain (2 siri setahun)	X	X	X	X	X
	Penganjuran Latih Amal Pengurusan Bencana Sempadan Malaysia-Thailand (1 siri setahun)	X	X	X	X	X
	Usahasama Bersama Pihak Berkepentingan (tertakluk kepada keperluan)	X	X	X	X	X
	Sesi Perkongsian Ilmu Bulanan:N-Share	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. 100% Program Pengukuhan Mekanisme dan Inisiatif dalam Pengurusan Bencana Negara dilaksana sebagaimana perancangan tahun semasa	100%	100%	100%	100%	100%	IS 4: Pengukuhan Kompetensi Pengurus Bencana

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 4: Pengukuhan Kompetensi Pengurus Bencana	Bengkel Pemantapan Pengurus Bencana – SS / DO / OCPD/ NADMA (2 siri setahun)	X	X	X	X	X
	Pembangunan Standard Kemahiran Pengurus Bencana berdasarkan ASEAN Standards and Certification of Expertise in Disaster Management (ASCEND) (2 siri setahun)	X	X	X	X	X
	<i>Malaysian Civil-Military Coordination Workshop</i> (2 siri setahun)	X	X	X	X	X

## **KRA 2**

**PENGUKUHAN KERJASAMA MEKANISME  
KOORDINASI BANTUAN KEMANUSIAAN  
DAN RESPON BENCANA (HADR)  
SERANTAU DAN ANTARABANGSA**

**BIDANG KEBERHASILAN UTAMA  
(KRA)**

**PENGUKUHAN KERJASAMA MEKANISME KOORDINASI BANTUAN KEMANUSIAAN DAN RESPONSA  
BENCANA (HADR) SERANTAU DAN ANTARABANGSA**

<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	Memastikan pelaksanaan sekurang-kurangnya 80% aktiviti pengukuhan mekanisme koordinasi HADR mengikut perancangan
<b>STRATEGI</b>	Memperkuuh mekanisme koordinasi kerjasama mekanisme koordinasi HADR serantau dan antarabangsa
<b>PROGRAM</b>	Perangkaan dan pelaksanaan program inisiatif pengukuhan mekanisme koordinasi HADR peringkat serantau dan antarabangsa
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	80% Aktiviti kerjasama pengukuhan mekanisme koordinasi serantau dan antarabangsa dilaksanakan / disertai mengikut perancangan dalam tahun semasa
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	<p>IS 1 : Pengukuhan kerjasama mekanisme koordinasi HADR di peringkat Global, rantau Asia / Pasifik, dan ASEAN</p> <p>IS 2 : Pengukuhan kompetensi dan keupayaan mekanisme koordinasi HADR negara mengikut standard dan <i>best practices</i> peringkat serantau dan antarabangsa</p>

\* penetapan KPI kepada 80% ini adalah berikutan penglibatan NADMA ke luar negara dipengaruhi oleh (i) kekangan kewangan, (ii) stand Kerajaan terhadap segelintir isu yang tidak disokong oleh Negara, atau (iii) tahap keperluan penyertaan NADMA dalam sesuatu aktiviti.

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
80% Aktiviti kerjasama pengukuhan mekanisme koordinasi serantau dan antarabangsa dilaksanakan / disertai mengikut perancangan dalam tahun semasa	80%	80%	80%	80%	80%	<p><b>IS 1 :</b> Pengukuhan kerjasama mekanisme koordinasi HADR di peringkat Global, rantau Asia / Pasifik, dan ASEAN</p> <p><b>IS 2 :</b> Pengukuhan kompetensi dan keupayaan mekanisme koordinasi HADR negara mengikut standard dan <i>best practices</i> peringkat serantau dan antarabangsa</p>

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
<b>IS 1 :</b> Pengukuhan kerjasama mekanisme koordinasi HADR di peringkat Global, rantau Asia / Pasifik, dan ASEAN	<b>GLOBAL</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (UN-OCHA)</i></li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>International Search and Rescue Advisory Group (INSARAG):</i> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Global</i> (setiap 5 tahun);</li> <li><i>Steering Meeting</i> (setiap tahun)</li> </ul> </li> </ul>	X	X (Global)	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>United Nations Disaster and Assessment Coordination (UNDAC) Advisory Board</i></li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Center for Excellence in Disaster Management and Humanitarian Assistance (CFE-DM) Working Group</i></li> </ul>	X	X	X	X	X

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
<b>IS 1</b> : Pengukuhan kerjasama mekanisme koordinasi HADR di peringkat Global, rantau Asia / Pasifik, dan ASEAN	<b>ASIA / PASIFIK</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UN-OCHA Regional of Asia Pacific (ROAP)</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INSARAG Asia Pacific Regional           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regional Meeting (Troika chairmanship with Australia &amp; Japan)</li> <li>• Simulation Exercises</li> <li>• Classifier for External Classification</li> <li>• Deployment</li> </ul> </li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asia Pacific Center for Security Studies (APCSS)</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• East Asia Summit (EAS) on Humanitarian Assistance and Disaster Relief (HADR)</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASEAN Regional Forum (ARF)           <ul style="list-style-type: none"> <li>• on Disaster Management</li> <li>• Civil Military Coordination Pillar (co-chair with US)</li> </ul> </li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ARF Disaster Relief Exercise (DiRex)</li> </ul>	X	-	X	-	X

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
<b>IS 1</b> : Pengukuhan kerjasama mekanisme koordinasi HADR di peringkat Global, rantau Asia / Pasifik, dan ASEAN	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Indian Ocean Tsunami Warning and Mitigation System (ICG-IOTWMS)</i></li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>ASEAN Defence Military Meeting (ADMM) Plus Expert Working Group (EWG) on HADR</i> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>AMRG on HADR</i></li> </ul> </li> </ul>	X	X	X	X	X
	<b>ASEAN</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>ASEAN Committee on Disaster Management (ACDM) Working Group on Preparedness and Response</i></li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>ASEAN Technical Working Group On Civil-Military Coordination (TWG on CIMIC) Meeting</i></li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Joint Task Force (JTF) to Promote Synergy with other Relevant ASEAN Bodies on Humanitarian Assistance and Disaster Relief (HADR)</i></li> </ul>	X	X	X	X	X

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 1 : Pengukuhan kerjasama mekanisme koordinasi HADR di peringkat Global, rantau Asia / Pasifik, dan ASEAN	• ASEAN Emergency Response and Assessment Team (ERAT) Advisory Group	X	X	X	X	X
	• AHA Centre - One ASEAN One Response	X	X	X	X	X
	• ASEAN Disaster Emergency Response Simulation Exercise (ARDEX)	-	X	-	X	-
	• Standard Operating Procedures for Regional Standby Arrangements and Coordination of Joint Disaster Relief and Emergency Response Operations (SASOP)	X	X	X	X	X
	• Pengurusan Mobilisasi Disaster Emergency Logistics System for ASEAN (DELSA)	X	X	X	X	X

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 1 : Pengukuhan kerjasama mekanisme koordinasi HADR di peringkat Global, rantau Asia / Pasifik, dan ASEAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASEAN Standard and Certification for Expertise in Disaster Management (ASCEND)</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Malaysia-Thailand Disaster Management Working Group (DMWG)</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Humanitarian Assistance and Disaster Relief (HADR) Missions</li> </ul>	X	X	X	X	X

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 2 : Pengukuhan kompetensi dan keupayaan mekanisme koordinasi HADR negara mengikut standard dan best practices peringkat serantau dan antarabangsa	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>United Nations Disaster Assessment &amp; Coordination (UNDAC)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Induction / Refresher Courses</i></li> <li><i>Competency Enhancement Courses</i></li> <li><i>Train of Trainers (ToT) Courses</i></li> <li><i>Deployment</i></li> </ul> </li> </ul>	X X X X	X X X X	X X X X	X X X X	X X X
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>International Search and Rescue Advisory Group (INSARAG) Competency Enhancement Courses</i></li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Center for Excellence in Disaster Management and Humanitarian Assistance (CFE-DM) Courses</i></li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Asia Pacific Center for Security Studies (APCSS) Courses</i></li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>AHA Centre Executive (ACE) Course</i></li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Singapore Civil Defence Force (SCDF) Ready Week</i></li> </ul>	X	X	X	X	X

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
<b>IS 2</b> : Pengukuhan kompetensi dan keupayaan mekanisme koordinasi HADR negara mengikut standard dan <i>best practices</i> peringkat serantau dan antarabangsa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASEAN Emergency Response and Assessment Team (<i>ERAT</i>)           <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Induction / Refresher Courses</i></li> <li>• <i>Level 2 Courses (Assessment, Information Management, Humanitarian Logistics)</i></li> <li>• <i>Train of Trainers (ToT) Courses</i></li> <li>• <i>Deployment</i></li> <li>• <i>After Action Review</i></li> </ul> </li> </ul>	X X	X X	X X	X X	X X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASEAN CMCoord Courses</li> </ul>	X	X	X	X	X

**KRA 3**

**PELAN TINDAKAN OPERASI NDCC**

<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	Memperkasa Pusat Kawalan Bencana Negara (NDCC) sebagai fasiliti Pusat Kawalan Operasi Bencana (PKOB) peringkat Pusat dan peneraju dalam pengendalian maklumat pengoperasian bencana yang tepat bagi menyelaras kesiapsiagaan dan pengoperasian bencana negara.
<b>STRATEGI</b>	Memantapkan hala tuju dan peranan NDCC sebagai fasiliti PKOB Pusat dan sebagai <i>one stop centre</i> dalam pengumpulan maklumat pengoperasian bencana
<b>PROGRAM</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pengukuhan NDCC sebagai peneraju pusat operasi berkaitan pengurusan bencana negara</li><li>Pemantapan penyelarasan data dan integrasi maklumat bencana bagi memudahkan proses membuat keputusan</li><li>Penyelarasan antara Bilik Operasi/Kawalan agensi yang terlibat dengan pengurusan bencana</li><li>Pemantauan Situasi Harian</li></ul>
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>NDCC dilengkapi dengan sistem pengurusan bencana dan komunikasi yang komprehensif</li><li>Bilangan pelaporan dan penyebaran maklumat bencana yang tepat dan menyeluruh</li><li>Tempoh masa penyediaan dan penyebaran maklumat</li><li>NDCC dilengkapi dengan sumber manusia terlatih dan professional dalam bidang yang telah ditetapkan</li><li>Bilangan penyelaras mesyuarat antara pusat operasi/kawalan agensi-agensi yang terlibat dengan pengurusan bencana</li></ul>
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	<p>/S 1: Pengukuhan NDCC dengan dilengkapi sistem pengurusan bencana dan komunikasi yang komprehensif</p> <p>/S 2: Pemantapan penyelarasan data dan integrasi maklumat bencana</p> <p>/S 3: Pemantapan jaringan komunikasi antara agensi dalam negara dan antarabangsa</p>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
NDCC dilengkapi dengan sistem pengurusan bencana dan komunikasi yang komprehensif	100%	100%	100%	100%	100%	Pengukuhan NDCC dengan dilengkapi sistem pengurusan bencana dan komunikasi yang komprehensif

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pengukuhan NDCC dengan dilengkapi sistem pengurusan bencana dan komunikasi yang komprehensif	i. Naik taraf Sistem MyDIMS ii. Penyelenggaraan berkala infrastruktur dan perkakasan NDCC iii. Pelaksanaan Mesyuarat Teknikal Penyelenggaraan Infrastruktur dan Sistem NDCC iv. Pengujian komunikasi GIRN v. Penyertaan dalam latih amal pengurusan bencana vi. Penyelarasian bilik gerakan bencana vii. Penambahbaikan sistem pelaporan secara elektronik ke NDCC	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
Bilangan pelaporan dan penyebaran maklumat bencana yang tepat dan menyeluruh	100%	100%	100%	100%	100%	Pemantapan penyelarasan data dan integrasi maklumat bencana

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pemantapan penyelarasan data dan integrasi maklumat bencana	i. Penyediaan dan penyebaran Laporan Pemantauan Umum 12 Jam (ketika aman)  ii. Penyediaan dan penyebaran Laporan Situasi Bencana setiap 4 Jam (ketika bencana)  iii. Penyediaan dan penyebaran laporan keseluruhan bencana (selepas bencana)  iv. Penyediaan Nota Jemaah Menteri berkenaan Situasi Bencana (ketika bencana)  v. Penyediaan dan penyebaran laporan bulanan dan laporan tahunan kejadian bencana	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
Tempoh masa penyediaan dan penyebaran maklumat	100%	100%	100%	100%	100%	Pemantapan penyelarasan data dan integrasi maklumat bencana

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pemantapan penyelarasan data dan integrasi maklumat bencana	i. Penyediaan Notis Kesiapsiagaan Operasi Bencana ii. Penyediaan Ramalan Cuaca Mingguan/Bulanan/Musim iii. Penyebaran maklumat amaran bencana kepada bilik operasi/kawalan agensi berkaitan pengurusan bencana	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
NDCC dilengkapi dengan sumber manusia terlatih dan profesional dalam bidang yang telah ditetapkan	100%	100%	100%	100%	100%	Pengukuhan NDCC dengan dilengkapi sistem pengurusan bencana dan komunikasi yang komprehensif

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pengukuhan NDCC dengan dilengkapi sistem pengurusan bencana dan komunikasi yang komprehensif	i. Penyediaan kertas cadangan pengukuhan perjawatan NDCC ii. Pelaksanaan latihan penggunaan sistem MyDIMS iii. Pelaksanaan latihan petugas bilik gerakan iv. Penyertaan latihan-latihan yang berkaitan dengan EOC/ICS dan teknikal yang berkaitan	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
Bilangan penyelarasan mesyuarat antara pusat operasi/kawalan agensi-agensi yang terlibat dengan pengurusan bencana	100%	100%	100%	100%	100%	i. Pemantapan penyelarasan data dan integrasi maklumat bencana  ii. Pemantapan jaringan komunikasi antara agensi dalam negara dan antarabangsa

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pemantapan penyelarasan data dan integrasi maklumat bencana	i. <u>Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Penyelarasan Maklumat Bencana (3 kali setahun) – bermula Mac, Jun, Oktober</u>	X	X	X	X	X
	ii. Pemantauan operasi lapangan pegawai NADMA dan SMART					

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pemantapan jaringan komunikasi antara agensi dalam negara dan antarabangsa	i. Pemantauan bantuan kemanusiaan dalam dan luar negara	X	X	X	X	X
	ii. Pemantauan situasi bencana di luar negara.					

**KRA 4**

## **MEMANTAPKAN KEUPAYAAN PASUKAN SMART**

<b>BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)</b>	<b>MENGEKALKAN TAHAP KEUPAYAAN PASUKAN SMART</b>
<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	Pasukan elit bertaraf antarabangsa dalam misi mencari dan menyelamat
<b>STRATEGI</b>	Memperkasakan kompetensi dan keupayaan Pasukan SMART yang bertaraf antarabangsa
<b>PROGRAM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemantapan Pasukan SMART</li> </ul>
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% Komponen INSARAG Guideline dipatuhi</li> <li>• 100% Pegawai dan Anggota Pasukan SMART menghadiri sekurang-kurangnya tiga program peningkatan kompetensi dalam setahun</li> </ul>
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	<p>IS 1 : Pengiktirafan Antarabangsa ke atas Pasukan SMART</p> <p>IS 2 : Pemantapan Pengurusan Pasukan SMART</p> <p>IS 3 :Peningkatan Kompetensi Pegawai dan Anggota SMART</p>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. 100% Komponen INSARAG Guideline dipatuhi	100%	100%	100%	100%	100%	IS 1 : Pengiktirafan dalam Negara dan Antarabangsa ke atas Pasukan SMART

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 1 : Pengiktirafan dalam Negara dan Antarabangsa ke atas Pasukan SMART	Pematuhan Pensijilan INSARAG	X	X	X (IER)	X	X
	Penyertaan Operasi SAR Antarabangsa	X	X	X	X	X
	/INSARAG Mentoring kepada Pasukan USAR Lain	X	X	X	X	X
	Penglibatan Pegawai dan Anggota dalam operasi dalam Negara	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. 100% Komponen INSARAG Guideline dipatuhi	100%	100%	100%	100%	100%	IS 2 : Pemantapan Pengurusan Pasukan SMART
INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI					SASARAN PELAKSANAAN
	2019	2020	2021	2022	2023	
	Pengukuhan Arahan MKN No.19 dan PTO SMART	X	X	X	X	X
	Pemodenan Peralatan dan Aset SMART	X	X	X	X	X
	Pemantapan Simulator IER	X	X	X	X	X
	Pengukuhan Komponen INSARAG	X	X	X	X	X
	Pengukuhan Organisasi Pasukan SMART	X	X	X	X	X
	Pengukuhan Alumni SMART	X	X	X	X	X
<i>Full-scale Exercise for IER</i>					X	X
Simulasi Operasi USAR / MyTeam Relief					X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. 100% Pegawai dan Anggota Pasukan SMART menghadiri sekurang-kurangnya tiga program peningkatan kompetensi dalam setahun	100%	100%	100%	100%	100%	IS 3 : Peningkatan Kompetensi Pegawai dan Anggota SMART

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 3 : Peningkatan Kompetensi Pegawai dan Anggota SMART	Latihan Teknikal dan Kemahiran USAR (10 siri setahun)	X	X	X	X	X
	Latihan berdasarkan Komponen INSARAG (10 siri setahun)	X	X	X	X	X
	Penyertaan Latihan Teknikal (10 siri setahun)	X	X	X	X	X
	Pengukuhan Kumpulan Jurulatih Pasukan SMART (2 siri setahun)	X	X	X	X	X
	Penglibatan Pegawai dan Anggota semasa latih amal bencana dalam Negara	X	X	X	X	X

# **SEKTOR PENGURUSAN PASCA BENCANA (PB)**



# LATAR BELAKANG

Sektor Pengurusan Pasca Bencana terdiri daripada 2 bahagian, iaitu

- Bahagian Pemulihan Fizikal &
- Bahagian Pembangunan Komuniti

Sektor Pengurusan Pasca Bencana bertanggungjawab merancang dan menyelaraskan pelan pemulihan bencana yang meliputi sektor ekonomi, sosial dan fizikal.

# SKOP SEKTOR

- ❖ Merangka dan menyelaras pelan pemulihan pasca bencana ;
- ❖ Menyelaras penilaian impak bencana dari aspek sosial, ekonomi, fizikal dan alam sekitar;
- ❖ Menyelaras program pemulihan bencana bersama Agensi Kerajaan, Badan Berkanun, pihak swasta dan badan-badan sukarela;
- ❖ Menyelaras data bantuan pasca bencana; dan
- ❖ Menyelaras pemantauan berterusan program pemulihan pasca bencana.

# **BAHAGIAN TEKNIKAL & INFRASTRUKTUR**

## **LATAR BELAKANG**

Bahagian Teknikal & Infrastruktur bertindak selaku bahagian yang bertanggungjawab dalam pemantauan program dan projek teknikal termasuk pemulihan pasca bencana dan penyelenggaraan fasiliti.

## **HALA TUJU STRATEGIK**

### **MISI**

- Melaksanakan dan menyelaras program/projek infrastruktur pasca bencana serta memastikan pelaksanaannya disiapkan menepati spesifikasi, tempoh masa, kualiti dan kos yang optimum bagi faedah jangka masa pendek dan panjang untuk manfaat rakyat khususnya dan negara amnya

## **SKOP BAHAGIAN**

### **a) Technical Focal Point**

Mengenalpasti dan menyelaras:

- I. Siasatan & kajian fizikal
- II. Penyelarasan dan pelaksanaan projek antara Agensi

### **b) Pemantauan Projek**

- Melaksana pemantauan projek secara berterusan dan pelaporan berkala

### **c) Verifikasi Pelaksanaan**

- Menyemak, menilai dan mengesyorkan permohonan serta tuntutan bayaran bagi projek-projek fizikal

### **d) Penyelesaian Teknikal**

- Mengenalpasti punca masalah dan langkah quick win berkos rendah bagi isu pra, semasa dan pasca bencana

## **BIDANG KEBERHASILAN UTAMA**

- a) Keberkesanan Pengenalpastian dan Penyelesaian Masalah Teknikal;
- b) Pengukuhan Pemantauan Projek Struktur dan Infrastruktur; dan
- c) Memperkuatkan Perkhidmatan Teknikal Dalam Pengurusan Bencana.

**KRA 1**

**MEMPERKUKUH PENYELESAIAN TEKNIKAL ANTARA  
AGENSI DI DALAM PENGURUSAN BENCANA**

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	MEMPERKUKUH PENYELESAIAN TEKNIKAL ANTARA AGENSI DI DALAM PENGURUSAN BENCANA
---------------------------------	---

<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	Penyelesaian teknikal yang komprehensif dan berkesan secara kolektif antara agensi.
<b>STRATEGI</b>	Menyelaras penilaian secara holistik isu-isu teknikal berkaitan bencana di antara agensi secara bersepada
<b>PROGRAM</b>	Kerjasama strategik di antara agensi teknikal dan pakar-pakar dari dalam mahu pun luar negara melalui Kumpulan Kerja Teknikal (TWG) dan Kumpulan Fokus (FGD)
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	'Peratusan nisbah bilangan kerjasama/tindakan berbanding jumlah kejadian bencana [ Bil. Kerjasama / Bil. Kejadian ]
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	IS : Penubuhan Kumpulan Kerja Teknikal (TWG) fokus kepada jenis bencana IS : Penubuhan Kumpulan Fokus spesifik kepada kejadian bencana

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. Peratusan nisbah bilangan kerjasama/tindakan berbanding jumlah kejadian bencana [ Bil. Kerjasama / Bil. Kejadian ]	90%	90%	90%	90%	90%	<b>IS 1</b> : Penubuhan Kumpulan Kerja Teknikal (TWG) fokus kepada jenis bencana  <b>IS 2</b> : Penubuhan Kumpulan Fokus spesifik kepada kejadian bencana

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
<b>IS 1</b> : Penubuhan Kumpulan Kerja Teknikal (TWG) fokus kepada jenis bencana	Mesyuarat / Bengkel-Bengkel Perbincangan	X	X	X	X	X
	Lawatan dan kajian	X	X	X	X	X
	Mesyuarat / Bengkel-Bengkel Perbincangan	X	X	X	X	X
	Lawatan dan kajian	X	X	X	X	X
<b>IS 2</b> : Penubuhan Kumpulan Fokus spesifik kepada kejadian bencana						

**KRA 2**

## **PENGUKUHAN PENYELARASAN PROJEK-PROJEK FIZIKAL**

BIDANG UTAMA (KRA)	KEBERHASILAN	PENGUKUHAN PENYELARASAN PROJEK-PROJEK FIZIKAL
OBJEKTIF STRATEGIK (OS)	Projek-projek yang ditauliahkan disiapkan mengikut tempoh, kualiti dan kos yang telah ditetapkan.	
STRATEGI	Meningkatkan Liputan dan Kekerapan Pemantauan Program/Projek Bencana	
PROGRAM	Pemantauan Program/ Projek Pembangunan Fizikal Bencana	
PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	Peratusan program/ projek bencana dilaksanakan mengikut jadual dalam tahun semasa	
INISIATIF STRATEGIK (IS)	IS 1 : Pemantauan Projek Secara Mikro IS 2 : Pelaporan Prestasi Pelaksanaan Program/ Projek kepada Pengurusan Atasan secara berkala	

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. Peratusan program/ projek bencana dilaksanakan mengikut jadual dalam tahun semasa	90%	90%	90%	90%	90%	<b>IS 1</b> : Pemantauan Projek Secara Mikro  <b>IS 2</b> : Pelaporan Prestasi Pelaksanaan Program/ Projek kepada Pengurusan Atasan secara berkala

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
<b>IS 1</b> : Penyelarasan Pengurusan Projek  <b>IS 2</b> : Pelaporan Prestasi Pelaksanaan Projek kepada Pengurusan Atasan secara berkala	Lawatan/ <i>walkabout</i> BTI secara berkala terhadap projek-projek fizikal	X	X	X	X	X
	Menghadiri mesyuarat – mesyuarat teknikal yang diadakan oleh agensi teknikal/ pelaksana berkaitan.	X	X	X	X	X
	Mengadakan mesyuarat pemantauan bersama agensi berkaitan secara berpusat	X	X	X	X	X
	Pelaporan pemantauan projek-projek fizikal kepada pengurusan NADMA.	X	X	X	X	X

**KRA 3**

**PENYELARASAN TAKSIRAN KEROSAKAN  
FIZIKAL PASCA BENCANA**

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	PENYELARASAN TAKSIRAN KEROSAKAN FIZIKAL PASCA BENCANA
OBJEKTIF STRATEGIK (OS)	Penilaian Kerosakan Fizikal Pasca Bencana Yang Seragam, Komprehensif dan Tepat
STRATEGI	Mekanisme Taksiran Kerosakan Fizikal Paca Bencana termasuk penyediaan kemudahan infrastruktur fizikal bagi tujuan pengumpulan, konsolidasi dan analisis
PROGRAM	Sistem Penilaian Kerosakan Fizikal
PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penerbitan Garis Panduan Penilaian Kerosakan Fizikal</li> <li>• Sistem Pengurusan Maklumat Taksiran Kerosakan Pasca Bencana</li> </ul>
INISIATIF STRATEGIK (IS)	IS : Pelaksanaan Mekanisme Taksiran di peringkat JPBD dan JPBN

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. Penerbitan Garis Panduan Penilaian Kerosakan Fizikal	Garis Panduan dan Sistem dibangun dan laksana ujicuba	100% laksana di JPBD dan JPBN	IS : Pelaksanaan Mekanisme Taksiran di peringkat JPBD dan JPBN			
ii. Sistem Pengurusan Maklumat Taksiran Kerosakan Pasca Bencana						

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS : Pelaksanaan Mekanisme Taksiran di peringkat JPBD dan JPBN	Modul latihan penggunaan Garis Panduan dimasukkan ke dalam program Community-based	X	X	X	X	X
	Perkongsian kaedah penggunaan melalui risalah dan penerbitan serta media elektronik dan sosial	X	X	X	X	X

# **BAHAGIAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL**

## **LATAR BELAKANG**

Menyediakan sebuah masyarakat yang berdaya tahan dan mampu bangkit semula daripada kesan bencana secara menyeluruh meliputi aspek fizikal dan bukan fizikal adalah salah satu elemen penting dalam memastikan masyarakat Malaysia berupaya menjadi masyarakat kelas pertama selaras dengan Misi Nasional yang digariskan oleh YAB Perdana Menteri.

Bahagian Pembangunan Komuniti dan Sosial ditubuhkan sebagai satu bahagian di bawah Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA) dengan tujuan untuk menguruskan aspek-aspek pembangunan komuniti pasca bencana dari sudut bukan fizikal meliputi pembangunan semula ekonomi, sosial, nilai budaya, pendidikan, alam sekitar dan kesedaran agar komuniti tersebut bukan sahaja dapat pulih daripada kesan bencana malah mampu menjadi komuniti yang lebih berdaya tahan dalam menghadapi bencana pada masa-masa akan datang.

## **HALA TUJU STRATEGIK**

### **MISI**

Pelaksanaan Program Pembangunan Komuniti dan Sosial secara holistik dan berkesan melalui pembangunan modal insan yang strategik untuk memangkin pembangunan semula komuniti akibat bencana dengan keterlibatan agensi kerajaan dan bukan kerajaan

## **SKOP BAHAGIAN**

- ✓ Merangka pelan pemulihan bencana;
- ✓ Menilai objektif dan sasaran outcome yang digariskan di peringkat perancangan tercapai;
- ✓ Menilai kesan dan perubahan yang berlaku terhadap golongan sasar dari aspek sosial, ekonomi, politik dan alam sekitar;
- ✓ Menyelaras aktiviti-aktiviti pemulihan bencana bersama Agensi Kerajaan, Badan Berkanun, pihak swasta dan badan-badan sukarela; dan
- ✓ Mengumpul data secara terperinci, lengkap dan bebas bagi tujuan pelaporan kepada “stakeholders”.

## **BIDANG KEBERHASILAN UTAMA**

- ✓ Membina Ketahanan Komuniti terhadap bencana
- ✓ Penyampaian Bantuan Bencana yang berkesan
- ✓ Pengurusan Hartanah Pasca Bencana

**KRA 4**

## **MEMBINA KETAHANAN KOMUNITI TERHADAP BENCANA**

<b>BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)</b>	<b>MEMBINA KETAHANAN KOMUNITI TERHADAP BENCANA</b>
<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	Membentuk komuniti yang berdaya tahan dalam menghadapi bencana
<b>STRATEGI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memperkuat kerjasama antara Kerajaan, GLC &amp; NGO yang efektif dalam mencapai komuniti yang berdaya tahan</li> <li>• Memastikan pemulihan masyarakat dibuat secara strategik dan holistik</li> <li>• Mewujudkan Kerangka Pembangunan Komuniti Berdaya Tahan Bencana</li> </ul>
<b>PROGRAM</b>	Kerangka Pembangunan Komuniti Berdaya Tahan Bencana NADMA ( <i>NADMA Framework of Action for Community Disaster Resilient Development</i> )
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% Kerangka Pembangunan Komuniti Berdaya Tahan Bencana NADMA disiapkan</li> <li>• Latihan dan bimbingan kepada kumpulan sasar setiap suku tahun</li> </ul>
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	<p><i>IS</i> : Lab penyediaan dokumen mengikut kluster</p> <p><i>IS</i> : <i>Community Based Disaster Management Programme</i> (Latihan dan penerangan kepada kumpulan sasar)</p>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. Kerangka Pembangunan Komuniti Berdaya Tahan Bencana (KPKB) NADMA disiapkan	100% KPKB - Sosial - Pendidikan	100% KPKB - Ekonomi - Alam Sekitar	100% KPKB - Kerohanian - Kesihatan	100% KPKB - Review KPKB & Dasar-Dasar Agensi lain	100% KPKB - Review KPKB	IS : Lab penyediaan dokumen mengikut kluster

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS : Lab penyediaan dokumen mengikut kluster	Mengadakan siri makmal mengikut kluster:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sosial;</li> <li>• Ekonomi;</li> <li>• Pendidikan;</li> <li>• Alam Sekitar</li> <li>• Kerohanian; dan</li> <li>• Kesihatan.</li> </ul>	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. Latihan dan bimbingan kepada kumpulan sasar setiap suku tahun	4	4	4	4	4	IS : <i>Community Based Disaster Management Programme</i> (Latihan dan penerangan kepada kumpulan sasar)

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS : Menyelaras <i>Community Based Disaster Management Programme</i> (Latihan dan penerangan kepada kumpulan sasar)	<i>Community Based Disaster Management (CBDM) Programme:</i> • Kerjasama strategik dengan Kementerian/Agensi/NGO/Swasta/MPKK • Taklimat/ Simulasi/Latihan	X	X	X	X	X
	Kajian keberkesanan pelaksanaan Kerangka Pembangunan Komuniti Berdaya Tahan Bencana NADMA	X	X	X	X	X

**KRA 5**

## **PENYAMPAIAN BANTUAN BENCANA YANG BERKESAN**

<b>BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)</b>	<b>PENYAMPAIAN BANTUAN BENCANA YANG BERKESAN</b>
<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	Memastikan bantuan pemulihan akibat bencana dilaksanakan secara teratur, berkesan dan berimpak tinggi
<b>STRATEGI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaedah penyampaian bantuan yang efektif</li> <li>• Kolaborasi data bantuan</li> </ul>
<b>PROGRAM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengurusan Tabung Kumpulan Wang Amanah Bantuan Bencana Negara (KWABBN) yang cekap</li> <li>• Kerjasama strategik bersama Kerajaan luar negara, pihak swasta, GLC dan NGO/INGO.</li> </ul>
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mewujudkan pengkalan data penerima bantuan</li> <li>• Mengikut Garis Panduan yang ditetapkan</li> </ul>
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	<p>/S : Pengkalan data penerima bantuan</p> <p>/S : Mesyuarat Jawatankuasa KWABBN</p> <p>/S : Pengaktifan Tabung Bencana Negeri</p>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. Mewujudkan pengkalan data penerima bantuan	100% data penerima 2016 & 2019	100% data penerima 2017 & 2020	100% data penerima 2018 & 2021	100% data penerima 2022	100% data penerima 2023	IS : Mesyuarat Jawatankuasa KWABBN

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS : Mesyuarat Jawatankuasa KWABBN	<p>Mesyuarat Jawatankuasa KWABBN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporan penyata KWABBN</li> <li>• Laporan post-mortem terhadap program yang dijalankan.</li> <li>• Agihan awam PKOB/PKTK</li> </ul>	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. Penyampaian bantuan diberikan mengikut Garis Panduan yang ditetapkan		Penyaluran kepada JPBN dan JPBD secara berkala				<b>IS 1 : Pengaktifan Tabung Bencana Negeri</b>

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
<b>IS 1 : Pengaktifan Tabung Bencana Negeri</b>	Pengaktifan Tabung Bencana Negeri <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mekanisme kutipan</li> <li>• Pengecualian cukai</li> <li>• Mekanisme agihan</li> </ul>	X	X	X	X	X

**KRA 6**

## **PENGURUSAN HARTANAH PASCA BENCANA**

**BIDANG  
KEBERHASILAN UTAMA PENGURUSAN HARTANAH PASCA BENCANA  
(KRA)**

<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menguruskan syarat-syarat dan tatacara pemilikan hartaanah bagi semua mangsa bencana di seluruh negara</li> <li>Cadangan bantuan bersepada rentas agensi untuk rumah rosak/musnah</li> </ul>
<b>STRATEGI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyelesaikan isu pemilikan Rumah Kekal Baharu Berkelompok bagi hartaanah sumbangan Kerajaan Negeri dan Pusat kepada mangsa-mangsa bencana</li> <li><i>Engagement</i> dengan agensi penyumbang dan pihak-pihak pelaksana di dalam pembinaan hartaanah</li> </ul>
<b>PROGRAM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kerjasama strategik bersama kerajaan negeri</li> <li>Kerjasama strategik bersama badan-badan pelaksana seperti SPNB,JKR dan lain-lain agensi kerajaan</li> <li>Mengadakan bengkel bagi mewujudkan pelan tindakan atau garis panduan</li> </ul>
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% isu pemilikan RKB berkelompok (Tsunami 2004 dan Banjir 2014)</li> <li>100% Pengembelangan bantuan bencana bina/baiki rumah rentas agensi</li> </ul>
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	<p>/S : Senarai status hakmilik projek RKB yang telah disempurnakan</p> <p>/S : Syor dan cadangan penyelesaian hakmilik yang dipersetujui bersama pusat dan negeri</p> <p>/S : Penyelesaian tuntas isu pemilikan (hakmilik individu)</p> <p>/S : Dasar / garis panduan bantuan rumah bencana NADMA-KWABBN</p>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. 100% Penyelesaian isu pemilikan RKB berkelompok (Tsunami 2004 dan Banjir 2014)	100% pengumpulan input dari stakeholder dan negeri	100% penyediaan dan pembentangan MJM penyelesaian muktamad				<p><b>IS 1</b> : Senarai status hakmilik projek RKB yang telah disempurnakan</p> <p><b>IS 2</b> : Syor dan cadangan penyelesaian hakmilik yang dipersetujui bersama pusat dan negeri.</p> <p><b>IS 3</b> : Penyelesaian tuntas isu pemilikan (hakmilik individu)</p>

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
<b>IS 1</b> : Senarai status hakmilik projek RKB yang telah disempurnakan	Menyemak semula status hakmilik projek-projek harta tanah sumbangan Kerajaan Pusat dan Negeri	X	X			
<b>IS 2</b> : Syor dan cadangan penyelesaian hakmilik yang dipersetujui bersama pusat dan negeri.	Mengadakan mesyuarat berkala dengan agensi-agensi pelaksana dan Kerajaan Negeri	X	X	X		
<b>IS 3</b> : Penyelesaian tuntas isu pemilikan (hakmilik individu)	Menyelesaikan isu pemilikan dan mengembleng Bantuan Hartanah Pasca Bencana			X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. 100% Pengembelangan bantuan bencana bina/baiki rumah rentas agensi	100% pengumpulan input dari <i>stakeholder</i> dan negeri	Pelan tindakan bersepadu bantuan rumah bencana				<b>IS</b> : Dasar / garis panduan bantuan rumah bencana NADMA-KWABBN

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
<b>IS</b> : Dasar / garis panduan bantuan rumah bencana NADMA-KWABBN	Menyediakan dasar / garis panduan rumah bencana NADMA-KWABBN	X	X	X		

# **BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN KEWANGAN**

# BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN KEWANGAN

## LATAR BELAKANG

Bahagian Khidmat Pengurusan dan Kewangan (PK) merupakan salah satu bahagian utama di Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA). Bahagian ini juga adalah tulang belakang kepada pengoperasian NADMA dalam memastikan kelancaran pelaksanaan tugas dan tanggungjawab NADMA terlaksana dengan cekap dan berkesan.

PK bertanggungjawab sepenuhnya terhadap urusan berkaitan pengurusan Kewangan, Sumber Manusia, Pentadbiran dan ICT bagi memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan dan *stakeholders* NADMA secara dalaman dan luaran. Dalam hubungan ini, pengurusan sumber yang optimum merupakan kunci kepada kecemerlangan organisasi. Oleh yang demikian, PK komited untuk mewujudkan warga NADMA yang berkompetensi tinggi, menyediakan suasana kerja yang harmoni dan kondusif dalam mencapai hasil kerja yang maksimum serta memenuhi kehendak pelanggan dan ‘*stakeholders*’.

# **BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN KEWANGAN**

## **HALA TUJU STRATEGIK**

### **MISI**

Pemantapan Organisasi Melalui Penggunaan Sumber Yang Optimum

### **SKOP BAHAGIAN**

- ✓ Memberikan khidmat sokongan pengurusan sumber manusia, kewangan, pentadbiran dan ICT.

### **BIDANG KEBERHASILAN UTAMA**

- ✓ Pemerkasaan sistem dan proses kerja;
- ✓ Tadbir urus kewangan yang efektif dan efisien;
- ✓ Melahirkan modal insan yang kompeten dan berintegriti;
- ✓ Persekutuan kerja yang kondusif; dan
- ✓ Prasarana ICT yang efisyen dan selamat.

**KRA 1**

## **PEMERKASAAN SISTEM DAN PROSES KERJA**

**OBJEKTIF STRATEGIK (OS)** Sistem dan proses kerja yang berteraskan kepuasan pelanggan dan kehendak stakeholders

**STRATEGI** Pemantapan prosedur dan proses kerja yang sistematik

**PROGRAM**

1. Penarafan pentadbiran dan pengurusan NADMA
2. Penyampaian perkhidmatan yang efektif

**PETUNJUK PRESTASI  
UTAMA (KPI)**

1. 90% Pengiktirafan dan penganugerahan kepada NADMA
2. 100% Dokumen MyPortfolio dan SOP NADMA

**INISIATIF STRATEGIK  
(IS)**

/S 1 : Penyertaan bagi mendapatkan pengiktirafan dan penganugerahan kepada NADMA  
/S 2 : Pemantapan dokumen MyPortfolio dan SOP NADMA

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. 90% Pengiktirafan dan penganugerahan kepada NADMA	90%	90%	90%	90%	90%	Penyertaan bagi mendapatkan pengiktirafan dan penganugerahan kepada NADMA

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Penyertaan bagi mendapatkan pengiktirafan dan penganugerahan kepada NADMA	Anugerah dalam bidang kewangan/sektor inovasi	X	X	X	X	X
	Penarafan 5 bintang	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. 100% Dokumen MyPortfolio dan SOP NADMA	100%	100%	100%	100%	100%	Pemantapan dokumen MyPortfolio dan SOP NADMA

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pemantapan dokumen MyPortfolio dan SOP NADMA	MyPortfolio Jabatan dan MyPortfolio Jawatan	X	X	X	X	X
	Penambahbaikan dan taklimat Standard Operating Procedure (SOP)	X	X	X	X	X

## **KRA 2**

# **TADBIR URUS KEWANGAN YANG EFEKTIF DAN EFISIEN**

<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	Mengoptimumkan sumber melalui pengembangan bersepada bagi mencapai outcome yang menguntungkan Kerajaan
<b>STRATEGI</b>	Mengukuhkan Pengurusan Kewangan Belanja Mengurus dan Pembangunan NADMA serta Kumpulan Wang Amanah Bantuan Bencana Negara (KWABBN)
<b>PROGRAM</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengurusan Kewangan dan Akaun yang strategik sejajar dengan Arahan Perbendaharaan</li> <li>2. Mengoptimumkan agihan belanjawan agensi</li> <li>3. Meningkatkan kecekapan pengurusan perolehan</li> <li>4. Melestarikan pelan pembangunan mengikut teras RMK</li> </ol>
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 90% Perakaunan akruan sepenuhnya di NADMA</li> <li>2. 100% Pematuhan kepada arahan dan pekeliling kewangan yang berkuatkuasa</li> <li>3. 100% Belanjawan secara <i>low cost</i> dan <i>high impact</i></li> <li>4. 90% Pelaksanaan perolehan yang efektif dan teratur</li> <li>5. 100% Belanjawan pembangunan yang mapan</li> </ol>
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	<p>/S 1 : Pelaksanaan perakaunan akruan sepenuhnya di NADMA</p> <p>/S 2 : Pencapaian cemerlang bagi naziran dan pengauditan</p> <p>/S 3 : Pelaksanaan belanjawan secara <i>low cost</i> dan <i>high impact</i></p> <p>/S 4 : Perolehan yang efektif dan teratur</p> <p>/S 5 : Pelaksanaan perbelanjaan pembangunan yang mapan</p>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. 90% Perakaunan akruan sepenuhnya di NADMA	90%	90%	90%	90%	90%	Pelaksanaan perakaunan akruan sepenuhnya di NADMA

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pelaksanaan perakaunan akruan sepenuhnya di NADMA	Latihan kepada end-user	X	X	X	X	X
	Pelaporan berkala mengikut jadual	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. 100% Pematuhan kepada arahan dan pekeliling kewangan yang berkuatkuasa	100%	100%	100%	100%	100%	Pencapaian cemerlang bagi naziran dan pengauditan

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pencapaian cemerlang bagi naziran dan pengauditan	Naziran oleh Bahagian Akaun JPM	X	X	X	X	X
	Pengauditan oleh Bahagian Audit Dalam JPM/Jabatan Audit Negara	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
iii. 100% Belanjawan secara low cost dan high impact	100%	100%	100%	100%	100%	Pelaksanaan belanjawan secara low cost dan high impact

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pelaksanaan belanjawan secara low cost dan high impact	Keutamaan kepada aktiviti berimpak besar	X	X	X	X	X
	Perbelanjaan secara berhemah	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
iv. 90% Pelaksanaan perolehan yang efektif dan teratur	90%	90%	90%	90%	90%	Perolehan yang efektif dan teratur

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Perolehan yang efektif dan teratur	Perolehan atas talian sepenuhnya	X	X	X	X	X
	Perolehan mengikut perancangan	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
v. 100% Belanjawan pembangunan yang mapan	100%	100%	100%	100%	100%	Pelaksanaan perbelanjaan pembangunan yang mapan

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pelaksanaan perbelanjaan pembangunan yang mapan	Pengukuhan unit pembangunan	X	X	X	X	X
	Perancangan dan pelaksanaan pembangunan di bawah RMK-12	X	X	X	X	X

**KRA 3**

**MELAHIRKAN MODAL INSAN YANG KOMPETEN  
DAN BERINTEGRITI**

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	MODAL INSAN YANG KOMPETEN DAN BERINTEGRITI
OBJEKTIF STRATEGIK (OS)	Pasukan kerja yang efektif dan kompeten
STRATEGI	Memperkasakan pentadbiran sumber manusia yang holistik
PROGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Memperkuuhkan pengurusan rekod perkhidmatan pegawai</li> <li>2. Pengiktirafan dan penghargaan kepada pegawai</li> <li>3. Meningkatkan keperibadian dan keterampilan pegawai</li> </ul>
PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 100% Rekod perkhidmatan pegawai yang lengkap dan terkini</li> <li>2. 100% Pegawai yang <i>Highly Motivated Individual (HMI)</i></li> <li>3. 100% Pegawai yang berintegriti dan berketerampilan</li> </ul>
INISIATIF STRATEGIK (IS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>/S 1 : Pengemaskinian rekod perkhidmatan pegawai</li> <li>/S 2 : Pemantapan motivasi pegawai</li> <li>/S 3 : Pengukuhan integriti dan keterampilan pegawai</li> </ul>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. 100% Rekod perkhidmatan pegawai yang lengkap dan terkini	100%	100%	100%	100%	100%	Pengemaskinian rekod perkhidmatan pegawai

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pengemaskinian rekod perkhidmatan pegawai	Buku perkhidmatan kerajaan	X	X	X	X	X
	Sistem Maklumat Pengurusan Sumber Manusia (HRMIS)	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. 100% Pegawai yang Highly Motivated Individual (HMI)	100%	100%	100%	100%	100%	Pemantapan motivasi pegawai

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pemantapan motivasi pegawai	APC, PPC serta pingat kurnian dan kebesaran	X	X	X	X	X
	Penyertaan dalam program bertaraf antarabangsa	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
iii. 90% Pegawai yang berintegriti dan berketerampilan	90%	90%	90%	90%	90%	Pengukuhan integriti dan keterampilan pegawai

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pengukuhan integriti dan keterampilan pegawai	Pelan Operasi Latihan (POL)	X	X	X	X	X
	Program pemantapan integriti dan anti rasuah	X	X	X	X	X

**KRA 4**

**PERSEKITARAN KERJA YANG KONDUSIF**

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	PERSEKITARAN KERJA YANG KONDUSIF
OBJEKTIF STRATEGIK (OS)	Pengurusan pejabat yang teratur dan sistematik	
STRATEGI	Memantapkan pengurusan am pejabat yang bersepadu	
PROGRAM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memperkuuhkan pengurusan aset dan harta alih</li> <li>2. Memantapkan pengurusan dan penyelenggaran kenderaan</li> <li>3. Mempertingkatkan pengurusan dan penyelenggaraan ruang dan fasiliti pejabat</li> <li>4. Memantapkan pengurusan fail dan rekod</li> </ol>	
PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100% Aset dan harta alih diuruskan secara berkesan.</li> <li>2. 100% Kenderaan dalam keadaan baik dan boleh digunakan</li> <li>3. 100% Ruang dan fasiliti pejabat yang selesa</li> <li>4. 100% Pengurusan fail dan rekod yang sistematik</li> </ol>	
INISIATIF STRATEGIK (IS)	<p>/S 1 : Keberkesanan pengurusan aset dan harta alih</p> <p>/S 2 : Ketersediaan kenderaan jabatan</p> <p>/S 3 : Penyediaan ruang dan fasiliti pejabat yang selesa</p> <p>/S 4 : Pelaksanaan sistem fail dan rekod</p>	

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. 100% Aset dan harta alih diuruskan secara berkesan	100%	100%	100%	100%	100%	Keberkesanan pengurusan aset dan harta alih

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Keberkesanan pengurusan aset dan harta alih	Peningkatan kadar pusingan stor	X	X	X	X	X
	Rekod pendaftaran dan pelupusan aset	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. 100% Kenderaan dalam keadaan baik dan boleh digunakan	100%	100%	100%	100%	100%	Ketersediaan kenderaan jabatan

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Ketersediaan kenderaan jabatan	Penyelenggaraan dan pembaikan kenderaan	X	X	X	X	X
	Jadual pergerakan kenderaan	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
iii. 100% Ruang dan fasiliti pejabat yang selesa	100%	100%	100%	100%	100%	Penyediaan ruang dan fasiliti pejabat yang selesa

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Penyediaan ruang dan fasiliti pejabat yang selesa	Pemantauan terhadap kerja-kerja penyelenggaraan, baikpulih dan pengubahsuaian	X	X	X	X	X
	Responsif terhadap aduan/keperluan pelanggan dan stakeholder	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
iv. 100% Pengurusan fail dan rekod yang sistematik	100%	100%	100%	100%	100%	Pelaksanaan sistem fail dan rekod

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pelaksanaan sistem fail dan rekod	Ruang penyimpanan fail dan rekod	X	X	X	X	X
	Pengurusan Fail teperingkat	X	X	X	X	

**KRA** 5

**PRASARANA ICT YANG EFISYEN DAN SELAMAT**

<b>BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)</b>	<b>PRASARANA ICT YANG EFISYEN DAN SELAMAT</b>
<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	Perkhidmatan ICT yang efisyen dan selamat bagi menyokong core business NADMA
<b>STRATEGI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memperkasakan Sistem Aplikasi Dan Perkongsian Maklumat</li> <li>• Pengukuhan Infrastruktur Dan Keselamatan ICT</li> <li>• Pemantapan Tadbir Urus ICT Yang Holistik</li> </ul>
<b>PROGRAM</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengoptimumkan perkongsian dan integrasi data merentasi Jabatan/Agensi</li> <li>2. Menyediakan infrastruktur ICT bagi menyokong program</li> <li>3. Pemerkasaan keselamatan ICT serta persekitaran cyber yang selamat</li> </ol>
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100% Pembangunan hub maklumat bencana yang bersepadu</li> <li>2. 100% Infrastruktur ICT yang lengkap</li> <li>3. 100% keselamatan cyber dan ICT yang terjamin</li> </ol>
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	<p>/S 1 : Pelaksanaan perkongsian/integrasi data maklumat bencana</p> <p>/S 2 : pembangunan Infrastruktur ICT</p> <p>/S 3 : Pemantapan keselamatan/penggunaan cyber dan ICT</p>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. 100% Pembangunan hub maklumat bencana yang bersepadu	100%	100%	100%	100%	100%	Pelaksanaan perkongsian/integrasi data maklumat bencana

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pelaksanaan perkongsian/integrasi data maklumat bencana	Pembangunan/penyelenggaraan sistem aplikasi dan mobile apps	X	X	X	X	X
	Perkongsian maklumat bencana yang komprehensif	X	X	X	X	X

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
ii. 100% Infrastruktur ICT yang lengkap	100%	100%	100%	100%	100%	pembangunan Infrastruktur ICT

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
pembangunan Infrastruktur ICT	perkakasan, perisian dan akses capaian	X	X	X	X	X
	Pengwujudan disaster recovery centre (DRC)	X	X			

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
iii. 100% keselamatan cyber dan ICT yang terjamin	100%	100%	100%	100%	100%	Pemantapan keselamatan/penggunaan cyber dan ICT

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
Pemantapan keselamatan/penggunaan cyber dan ICT	Dasar Keselamatan ICT NADMA (DKICT)		X		X	
	Pembudayaan keselamatan, kesedaran dan penggunaan ICT			X	X	X

# **UNIT KOMUNIKASI KORPORAT**

# UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

## LATAR BELAKANG

Unit Komunikasi Korporat (UKK) merupakan sebuah unit di bawah pentadbiran Pejabat Ketua Pengarah. Antara fungsi utama ini adalah memastikan semua program yang dilaksanakan NADMA dimaklumkan kepada semua *stakeholders* menerusi media massa, portal rasmi dan media baru seperti Facebook, Twitter dan Instagram. UKK NADMA juga berfungsi Mengurus Hal Ehwal Korporat NADMA, Penerbitan, Pengurusan Pelanggan/Aduan dan Perhubungan Media serta Perhubungan Awam bagi memastikan imej dan keterlibatan NADMA dengan orang awam khususnya mangsa bencana sampai ke peringkat akar umbi.

## HALA TUJU STRATEGIK

**VISI** - Pengurusan Komunikasi dan Perhubungan Awam yang profesional dan dinamik.

**MISI** - Merealisasikan visi dengan memelihara dan meningkatkan imej positif NADMA menerusi strategi komunikasi korporat yang efektif.

### SKOP BAHAGIAN

- ✓ Merancang, menyelaras dan melaksana aktiviti peningkatan imej NADMA melalui pelan promosi/publisiti.
- ✓ Memantau dan menangani berita/isu berkaitan bencana.
- ✓ Dokumentasi bahan maklumat, ucapan dan foto;
- ✓ Menyelaras perhubungan media dan menyediakan maklumat melalui pengurusan liputan media dan sidang media;
- ✓ Mengurus khidmat pelanggan/aduan dengan bertindak sebagai focal point agensi dalam urusan penyampaian maklumat kepada awam.
- ✓ Mengurus dan menyelaras aduan, pertanyaan dan cadangan yang diterima melalui portal, media sosial, emel, telefon dan faks.
- ✓ Mengurus perhubungan awam melalui perancangan, penyelaras dan pelaksanaan program/aktiviti.

### BIDANG KEBERHASILAN UTAMA

- ✓ Promosi dan publisiti

**KRA 1**

## **PROMOSI DAN PUBLISITI**

<b>BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)</b>	<b>PROMOSI DAN PUBLISITI</b>
<b>OBJEKTIF STRATEGIK (OS)</b>	NADMA sebagai peneraju bencana Negara
<b>STRATEGI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promosi strategik</li> <li>• Publisiti strategik</li> </ul>
<b>PROGRAM</b>	Mengarusperdanakan Informasi Pengurusan Risiko Bencana
<b>PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)</b>	90% program promosi dan publisiti strategik tercapai
<b>INISIATIF STRATEGIK (IS)</b>	<p>/S 1 : Program Kerjasama Media</p> <p>/S 2 : Program Komunikasi Sebelum, Semasa dan Selepas Bencana</p>

KPI	SASARAN PELAKSANAAN					INISIATIF STRATEGIK
	2019	2020	2021	2022	2023	
i. 90% program promosi dan publisiti strategik tercapai	90%	90%	90%	90%	90%	<b>IS 1</b> : Program Kerjasama Media  <b>IS 2</b> : Program Komunikasi Sebelum, Semasa dan Selepas Bencana

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 1 : Program Kerjasama Media	<b>Lawatan Media</b> - Mengukuhkan hubungan kerjasama baik dengan pihak media di Malaysia. - Melibatkan lawatan ke Media Prima, TV Al Hijrah, ASTRO, RTM & Karangkraf.	X	X	X	X	X
	<b>Media Tour</b> - Mengukuhkan hubungan kerjasama baik dengan pihak media di Malaysia. - Tempat-tempat yang berkaitan dengan bencana (Lawatan ke SMART dll)	X	X	X	X	X
	<b>Editor's Briefing &amp; Media Luncheon</b> - Mengukuhkan hubungan kerjasama baik dengan pihak media di Malaysia. (mengikut keperluan)	X	X	X	X	X

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 2 : Program Komunikasi Sebelum, Semasa dan Selepas Bencana	<b>Buku</b> - Laporan Tahunan NADMA	X	X	X	X	X
	<b>Brosur</b> - Mengikut keperluan Program-program agensi	X	X	X	X	X
	<b>Televisyen</b> - Temubual / Wawancara / Dialog (Sebelum : Ogos – September) (Semasa : Oktober – Mac) (Selepas : April – Julai)	X	X	X	X	X
	<b>Radio</b> - Temuramah / Wawancara (Sebelum : Ogos – September) (Semasa : Oktober – Mac) (Selepas : April – Julai) # Bulan September memberi fokus kepada radio siaran negeri	X	X	X	X	X
	<b>Akhbar</b> - Temuramah / Wawancara (Sebelum : Ogos – September) (Semasa : Oktober – Mac) (Selepas : April – Julai)	X	X	X	X	X

INISIATIF STRATEGIK	AKTIVITI	SASARAN PELAKSANAAN				
		2019	2020	2021	2022	2023
IS 2 : Program Komunikasi Sebelum, Semasa dan Selepas Bencana	<b>Facebook</b> - Aktiviti dan Program-program NADMA (dikemaskini setiap hari)	X	X	X	X	X
	<b>Twitter &amp; Instagram</b> - Aktiviti dan Program-program NADMA (dikemaskini setiap hari)	X	X	X	X	X
	<b>Portal</b> - Aktiviti dan Program-program NADMA (dikemaskini setiap hari)	X	X	X	X	X