



**TEKS AMANAT
YANG BERBAHAGIA
TAN SRI DATO' SERI MOHD ZUKI BIN ALI
KETUA SETIAUSAHA NEGARA**

SEMPENA

MAJLIS AMANAT KSN TAHUN 2024

“KITALAH BENTENG MALAYSIA”

13 FEBRUARI 2024 (SELASA) 2.30 PM

PUSPANITAPURI, PUTRAJAYA

Bismillahirrahmanirrahim

Terima kasih pengacara majlis

SALUTASI

**Assalamualaikum WBT, Salam
Perpaduan dan Salam
MALAYSIA MADANI.**

**2. Alhamdulillah, saya
menzahirkan rasa syukur ke**

hadrat Allah SWT, kerana dengan izin dan rahmat-Nya, kita dapat bersama-sama bagi berkongsi aspirasi dan harapan baharu kepada perkhidmatan awam, bagi tahun 2024.

3. Terima kasih saya ucapkan kepada semua yang hadir pada hari ini, atau yang sedang menonton secara

**dalam talian, walau di mana
berada. Sesungguhnya,
kehadiran semua amat
memberikan makna kepada
majlis pada petang ini.**

**4. Belum terlambat
rasanya untuk saya
mengucapkan Selamat Tahun
Baharu Cina, Selamat Hari
Wilayah, dan Selamat
Menyambut Hari Thaipusam**

**kepada semua yang
menyambutnya.**

**5. Seterusnya, saya ingin
mengambil kesempatan ini
untuk merafak sembah,
menjunjung kasih atas
sumbangan bakti:**

**Kebawah Duli Yang Maha
Mulia Seri Paduka Baginda
Yang di-Pertuan Agong ke-16**

Al-Sultan Abdullah
Ri'ayatuddin Al-Mustafa Billah
Shah Ibni Almarhum Sultan
Haji Ahmad Shah Al-Musta'in
Billah;

dan,

Kebawah Duli Yang Maha
Mulia Seri Paduka Baginda
Raja Permaisuri Agong Tunku
Azizah Aminah Maimunah

**Iskandariah binti Almarhum Al-
Mutawakkil Alallah Sultan
Iskandar Al-Haj;**

**sempena tamat tempoh
pemerintahan Seri Paduka
Baginda Tuanku sebagai Yang
di-Pertuan Agong.**

6. Merafak sembah ucapan setinggi-tinggi tahniah juga dipersembahkan kepada:

Kebawah Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong ke-17, Sultan Ibrahim;

dan,

**Kebawah Duli Yang Maha
Mulia Seri Paduka Baginda
Raja Permaisuri Agong, Raja
Zarith Sofiah binti Almarhum
Sultan Idris Shah;**

**atas perlantikan sebagai Seri
Paduka Baginda Yang di-
Pertuan Agong yang ke-17.
Menjunjung kasih, Tuanku.
Sesungguhnya seluruh warga
perkhidmatan awam amat**

**bersukacita atas perlantikan
Tuanku.**

**PENGHARGAAN KEPADA
KETUA SETIAUSAHA / KETUA
PENGARAH DAN PENJAWAT
AWAM**

**7. Di kesempatan ini jua, saya
mahu menzahirkan ucapan
terima kasih kepada semua
anggota Perkhidmatan Awam,**

**Peguam Negara ada di sini,
Paglima Angkatan Tentera,
Ketua Polis Negara, Ketua
Pengarah Perkhidmatan
Awam, Ketua Setiausaha
Perbendaharaan, Ketua-ketua
Setiausaha Kementerian,
Ketua-ketua Pengarah
Jabatan / Agensi dan seluruh
pasukan atas komitmen yang
tinggi dalam berusaha**

mencapai ekspektasi yang diharapkan.

8. Saya sedar, dengan pelbagai cabaran dalam tempoh 4 tahun ini, memerlukan bukan sahaja keringat dan titik peluh, malahan jua proses adaptasi dan tindakan penuh hikmah dalam memastikan bahtera perkhidmatan awam kekal

**teguh melayari ketidak
tentuan dan ketidak pastian
yang dihadapi.**

**9. Hari ini, ekonomi negara
berkembang di trajektori tepat
dengan mencatatkan
pertumbuhan pada kadar 3.3
peratus pada suku empat
tahun 2023. Kedudukan
negara dalam *World
Competitiveness Ranking* yang**

dikeluarkan oleh IMD juga mencatatkan kedudukan ke-27 daripada kedudukan ke-32 pada tahun 2022. Begitu juga kedudukan dalam *Corruption Perception Index (CPI)* mencatatkan peningkatan signifikan dari kedudukan ke-61 pada tahun 2022 ke kedudukan 57 pada tahun 2023.

10. Siapa yang menjayakan segala dasar di peringkat pelaksanaan? Saudara dan saudari semua yang bertungkus lumus memastikan sasaran, objektif dan hasrat Stakeholders direalisasikan sebaiknya. Penjawat awam adalah sinonim dengan kata-kata hero tidak didendang, buat tidak dikenang, dan jika

**terkurang, maka kita terus
dijadikan sasaran.**

**11. Tapi janganlah kita lemah
dan longlai dengan tanggapan
sebegitu, kerana kita tahu kita
hanya memegang amanah, dan
akan terus menjalankan
amanah dan kepercayaan itu
dengan sebaiknya.**

**12. Dan saya juga percaya
semua dihadapan saya telah**

cuba sehabis baik, dan akan sentiasa terus berusaha memberikan yang terbaik demi perkhidmatan awam untuk kebaikan yang berterusan bagi rakyat dan negara yang kita cintai. Terima kasih sekali lagi kepada semua!.

RETROSPEKTIF AMANAT
TERDAHULU

**Hadirin yang saya kasihi
sekalian,**

**13. Dalam ucapan amanat-
amanat saya sebelum ini, saya
telah memperkenalkan
beberapa prinsip untuk
dijadikan pegangan kepada
penjawat awam dalam
melunasi tanggungjawab
menyampaikan perkhidmatan
kepada rakyat:**

**14. Prinsip “Trust to Serve”
atau “Kepercayaan untuk
Berkhidmat” pada tahun 2020,
menekankan pentingnya taat
setia penjawat awam kepada
government of the day;**

**15. Prinsip “F.A.S.T.E.R.”
dalam amanat tahun 2021,
yang bertujuan untuk
memastikan jentera**

perkhidmatan awam dapat segera membantu rakyat semasa tempoh pandemik COVID-19;

16. Prinsip “S.W.I.F.T.” yang diketengahkan pada tahun 2022 bagi memacu fasa pemulihan ekonomi negara yang menuntut anjakan tindakan serta cara kerja penjawat awam; dan

17. Pada tahun 2023 yang lalu, prinsip “The G.R.E.A.T. Civil Service” diperkenalkan sebagai etos baharu perkhidmatan awam yang mendokong pembinaan negara MADANI.

18. Saya tidak bercadang untuk memperkenalkan prinsip baharu pada tahun ini. Sebaliknya, saya ingin

menumpukan kepada pencapaian semasa kita dalam konteks sejauh mana falsafah G.R.E.A.T. itu dihayati dan memberikan impak kepada perkhidmatan awam dan juga penjawat awam, serta setakat mana The G.R.E.A.T. Civil Service menyumbang kepada aspirasi Malaysia MADANI.

19. Saya sendiri telah membuat sedikit kajian ringkas berkenaan dengan perkara ini, dengan bertanya kepada ahli-ahli KSU/KP beberapa soalan yang saya kira berkait.

20. Dari 39 ahli KSU/KP sedia ada, seramai 31 orang telah menjawab. Terima kasih saya ucapkan. 8 orang lagi yang tak

jawab mungkin sedikit sibuk untuk menjawab 9 soalan ringkas ini. Senarai nama yang tak jawab pun saya ada.

21. Berdasarkan kajian ringkas ini, lebih 90 peratus bersetuju bahawa warga Kementerian memahami sepenuhnya falsafah Malaysia MADANI dan prinsip G.R.E.A.T., sementara ada

**segelintir yang tidak pasti –
faham atau tidak warganya
tentang Malaysia MADANI ini.**

**22. Daripada segi
pengaplikasian Malaysia
MADANI dan prinsip G.R.E.A.T.
pula, nampaknya hampir
semua bersetuju kedua-
duanya diaplikasikan dalam
membuat perancangan dan
pelaksanaan program atau**

**projek di peringkat
Kementerian.**

**23. Manakala daripada segi
pembudayaan prinsip
G.R.E.A.T., semua bersetuju
bahawa prinsip ini melengkap
aspirasi Malaysia MADANI.**

**24. Nampaknya semua
bersetuju sahaja, dan tidak
ada yang tidak bersetuju.
Syabas dan terima kasih saya**

ucapkan kerana ini secara tidak langsung menunjukkan sokongan dan dokongan semua kepada dasar Kerajaan.

25. Namun kelihatannya ia seolah-olah sedikit canggung dengan situasi semasa yang dilaporkan di dada akhbar, di dalam laporan-laporan audit khas, kes-kes melibatkan salah laku dan integriti

penjawat awam dan masih ada lagi projek lewat dan projek sakit.

26. Tidak perlu untuk saya nyatakan secara terperinci, namun apa yang dilaporkan sama ada tersebar di media perdana atau media sosial, itu merupakan satu cabaran bersama yang harus kita tangani dan atasi.

27. Justeru, sebagai langkah solusinya, saya minta JPA dan INTAN untuk terus memperluaskan lagi kursus-kursus tentang Malaysia MADANI dan kursus GREAT kepada semua peringkat perkhidmatan awam.

28. Jadi, mungkin selepas itu juga nanti akan ada keperluan untuk INTAN atau pihak-pihak

yang tertentu buat kajian keberkesanan pembudayaan program-program ini secara lebih menyeluruh bagi sektor awam.

**MEGATRENDS BAHARU
SERTA CABARAN MASA
HADAPAN**

**Hadirin yang saya kasihi
sekalian,**

29. Putaran ganas globalisasi telah merubah cara dan bagaimana sesebuah Kerajaan itu bertindak dan berfungsi. Baik dari dimensi cabaran ekonomi, kerencaman isu sosial, ancaman keselamatan dan kedaulatan, membangunkan infrastruktur terbaik, teknologi yang menggendala dan kepantasan digitalisasi, serta soal

tatakelola dan reformasi perundangan.

30. Rangkuman analisis oleh *National Intelligence Council, United States* membangkitkan isu *fragmentation, disequilibrium, contestation, and adaptation.*

31. Kalau kita lihat dekad sebelum ini, negara-negara

maju di dunia berlumba-lumba untuk bersaing dalam bidang teknologi dan digitalisasi. Hari ini, tidak ada negara dibangunkan tanpa internet dan teknologi digital. Urus niaga melalui maya itu sudah begitu diurus perdana, perbankan juga tanpa tunai dan *fintech* menjadi imperatif baharu yang harus diterokai.

32. Namun ironinya, fragmentation itu terhasil kerana faktor “very connectivity” dan “hyper-connected” di peringkat komuniti, negeri dan global. Kepantasan saling-hubungan ini sebenarnya dengan cepat merenggangkan komuniti dan masyarakat, kerana maklumat yang diterima dengan begitu pantas – tanpa sempat

diselidiki kebenaran dan kesahihannya – mencipta ruang menimbulkan kebencian serta ekstremisme yang membunuh semangat bermasyarakat. *As these connections deepen and spread, they are likely to grow increasingly fragmented along national, cultural, and political preferences.*

33. Disequilibrium itu pula terjadi apabila fragmentation itu tadi menjalar dalam kalangan rakyat lantas mewujudkan *mismatch* dalam pelaksanaan dasar dan sistem. Ini bertambah parah apabila ketidakseimbangan ini, dalam konteks negara kita sebelum ini, telah melibatkan dasar terdahulu yang

mendukung kestabilan politik dan negara ini.

34. Contohnya dasar pengagihan bantuan rakyat sebelum ini, itu banyak dipengaruhi sentimen yang menolak keadilan kepada yang berhak. Kerajaan hari ini, tampil untuk menyusun semula ketidakseimbangan ini, dan meletakkan keadilan

dan kesaksamaan itu pada haknya.

35. Contestation muncul apabila *disequilibrium* yang mengakar dari *fragmentation* itu mewujudkan keraguan dan ketidakpercayaan, dalam kalangan masyarakat, mahupun sesama agensi dalam Kerajaan, lantas keraguan itu mencipta

persaingan yang akhirnya tidak menguntungkan apa-apa, meleburkan banyak kos yang besar, berlakunya pertindihan fungsi, serta melibatkan kumpulan sasar yang sama.

36. Dalam hal ini, Adaptation adalah *key source of advantage* kepada kita hari ini. Teknologi pula menjadi kunci kepada kelebihan persaingan

dengan negara lain. Kerana itu, Kerajaan memisahkan fungsi KKD dulu kepada Kementerian Komunikasi dan Kementerian Digital. Ini kerana usaha digitalisasi itu harus berfokus dan terarah.

37. Negara yang pantas mengoptimumkan *artificial intelligence* sebagai contoh, akan melonjakkan produktiviti

dan daya saing mereka dengan lebih pantas, membuka pelbagai rangkaian perkhidmatan yang lebih luas, mengurangkan hutang negara, mengatasi isu *ageing population*, serta berupaya mengeluarkan negara dari perangkap negara pendapatan sederhana.

HASRAT DAN ASPIRASI KEPIMPINAN NEGARA

**Hadirin yang saya kasihi
sekalian,**

**38. Yang Amat Berhormat
Perdana Menteri, dalam
ucapan amanat beliau yang
julung kalinya diadakan pada
awal tahun lepas, telah**

**memperkenalkan gagasan
'Malaysia MADANI'.**

**39. Aspirasi 'Malaysia
MADANI' ini diperkenalkan
dengan harapan untuk
memantapkan lagi strategi
pentadbiran negara.**

**40. Bagi mendokong
pelaksanaan 'Malaysia
MADANI' ini, Yang Amat**

**Berhormat Perdana Menteri
turut mengetengahkan
beberapa dasar utama
Kerajaan, termasuklah
Kerangka Strategik Malaysia
MADANI, dan agenda Ekonomi
MADANI: Memperkasa Rakyat,
yang menjadi wadah bagi
mengangkat semula darjat dan
martabat ekonomi negara.**

41. Ini seterusnya disusuli dengan Kajian Separuh Penggal RMKe-12, pelancaran Pelan Hala Tuju Peralihan Tenaga Negara (NETR) dan Pelan Hala Tuju Teknologi dan Ekonomi Hidrogen (HETR).

42. Dan, menginjak ke tahun baharu, Belanjawan 2024 dengan tema ‘Reformasi Ekonomi, Memperkasa

**Rakyat’, telah
memperkuat lagi hala
tju pembentukan ‘Malaysia
MADANI’.**

**43. Yang Amat Berhormat
Perdana Menteri juga selalu
menyebut tentang
rasionalisasi subsidi,
menoktahkan kemiskinan,
keterjaminan makanan, gaji
progresif, isu tandas di**

sekolah-sekolah, juga sekolah dan klinik daif, kecerdasan buatan (Artificial Intelligence – AI), usaha memperkukuh bahasa Melayu, memperkasa bahasa Inggeris, serta naik taraf gerai dan kemudahan lain.

44. Begitu juga tentang Pangkalan Data Utama atau PADU, dan yang masih hangat

**diperkatakan, iaitu Kajian
Saraan Baharu Perkhidmatan
Awam.**

**45. Maka di sini, saya ingin
melontarkan persoalan
tentang sejauh mana
perkhidmatan awam
menyambut dasar-dasar
utama ini dan
menterjemahkannya ke
dalam bentuk pelaksanaan?**

46. Sejauh mana juga kita sebagai ketua-ketua jabatan dan pegawai bertindak dan memastikan perkara-perkara yang saya sebutkan tadi berjaya dilaksanakan?

47. Contohnya, pada tahun 2024, peruntukan sebanyak 2.4 bilion telah diberikan bagi pelaksanaan penyelenggaraan kuarters penjawat awam,

guru, hospital, polis, tentera dan bomba.

48. Maka, sehingga kini, apakah perancangan dan tindakan segera yang telah kita ambil? Ini kerana para penghuni yang terlibat memerlukan kediaman yang selesa dengan segera untuk dihuni bersama keluarga mereka. Mereka tak ada masa

untuk tunggu kita sekadar bermesyuarat dan lawat tapak semata-mata. Jika bumbung bocor atau berlakunya kerosakan paip pada hari ini, maka takkanlah nak kena tunggu berbulan-bulan, baru boleh baiki? Kita tak nak *firefighting. Prevention is better than cure. Preventive and risk-based building maintenance* perlu

**diperkemas dalam
pengurusan kontrak
penyelenggaraan fasiliti.**

49. Pada ketika ini, banyak projek yang lewat jadual disebabkan oleh pelbagai isu terutamanya pemilihan kontraktor yang tidak kompeten. Maka, pemantauan mesti dibuat berdasarkan kompleksiti projek yang

ditender. Ini bermaksud, pemantauan dibuat berdasarkan *key preventive measures* yang dikenalpasti melalui *project risk management*.

50. Contohnya, jika *project variance* melebihi 10 peratus, kita perlu melaksanakan *project risk intervention* untuk memastikan ia akan siap ikut

jadual. Terdapat pelbagai kaedah dalam *project risk intervention*. Salah satu yang paling kritikal ialah konsultasi dengan kontraktor terlibat bagi melihat keupayaan pembiayaan projek atau *project financing*.

51. Jadi, bagi memastikan semua prakarsa dan aspirasi yang ditetapkan ini *in place*,

maka mekanisme pemantauan dan pengukuran hendaklah diperkasakan. Saya mohon perkara ini diteliti oleh PACU, ICU, JPA dan lain-lain agensi.

CABARAN JURANG DALAM PERKHIDMATAN AWAM

Para hadirin sekalian,

52. Hakikatnya masih terdapat cabaran jurang yang perlu perkhidmatan awam tangani.

53. Dari sudut modal insan misalnya. Masih ada yang mengamalkan pemikiran silo dan tidak kurang juga yang mementingkan *territorial* – hendak berada asing pada takuknya dan memilih untuk

tidak ambil kisah pun pasal orang lain buat apa.

54. Kalau daripada segi kompetensi pula, berlaku keadaan di mana pegawai dan staf tidak cukup latihan, yang membawa kepada kepimpinan dan pengurusan prestasi yang tidak berkesan sehingga memberikan implikasi kepada pengurusan bakat.

55. Itu belum lagi dari sudut pelaksanaan dasar dan penyampaian perkhidmatan. Macam yang saya sebutkan tadilah – sejauh mana perkhidmatan awam kita memenuhi tuntutan pelaksanaan dasar – sedangkan pada realitinya, kita masih dimomoki karenah birokrasi, *red tape*, selain daripada dasar-dasar lapuk

**dan strategi atau pun
pekeliling yang sudah tidak
lagi relevan untuk diguna
pakai.**

**56. Ini menjadikan masih
terdapat penyampaian
perkhidmatan awam masih
ditakuk yang konvensional.
Infrastruktur yang ada,
khususnya kemudahan ICT**

juga tidak terkini (not up-to-date).

57. Kalau sebut pemantauan pula, ada antaranya kita dapati tidak berkesan atau pun kurang dilaksanakan. Contohnya, proses kajian dan semakan yang kita buat itu ambil masa yang terlalu lama. Itu yang jadi banyak projek sakit tu sebab peram lama-

lama pekeliling atau garis panduan baharu, sama ada nak keluar ke tak? Nak edar ke tak? Lama-lama yang sedia ada jadi lapuk. Memang ada yang buat tindakan susulan tetapi sekali itu sahajalah, tak *follow through*.

58. Kemudian, kalau kita lihat dari aspek *Whole-of-Nation*, saya dapati penjajaran

hala tuju strategik di peringkat nasional tidak sejajar dengan GLC atau CLBG. Maknanya, kurang atau tidak mengambil kira kepentingan GLC dan CLBG sebagai antara pemegang taruh utama dalam Kerajaan.

59. Natijahnya, kerjasama yang dilaksanakan, khususnya antara sektor awam dengan

GLC, tidak berkesan dan hanya cantik di atas kertas.

60. Di muka media sosial pula kita dihidangkan dengan persepsi negatif masyarakat di luar sana yang kononnya kita melakukan apa yang kita fikir nak buat, dan bukan apa yang rakyat perlukan.

Para hadirin sekalian,

61. Bertitik tolak daripada cabaran atau pun jurang yang sebutkan tadi, maka kita perlu melihat semula kaedah kerja yang kita praktikkan selama ini. Betul, kalau di jabatan tuan-tuan dan puan-puan ada kerjasama itu. Namun, saya lebih menekankan kepada pentingnya semangat kerja secara berpasukan merentas kementerian atau jabatan.

62. Contohnya, melalui STAR di mana saya telah mengenal pasti beberapa orang pegawai kanan untuk mengetuai dan seterusnya melaksanakan Inisiatif Bitara MADANI secara merentas agensi. Maksudnya, Ketua Projek bagi sesebuah inisiatif itu adalah daripada Kementerian yang berbeza – yang dari KPT kena buat projek yang KPM punya, yang

dari MITI kena lihat projek KKM dan ada beberapa lagi.

63. Alhamdulillah, idea yang unik ini telah menampakkan hasil dan memberikan impak yang besar, bukan sahaja kepada kumpulan sasaran yang menerima manfaat, tetapi lebih utama, kaedah ini telah membina potensi diri dan membentuk ciri-ciri pemimpin

yang MADANI dalam kalangan pegawai yang terlibat. Syabas dan tahniah saya ucapkan!

64. Dalam perkara ini, saya melihat ada keperluan untuk melihat dan mempertimbangkan agar sistem penilaian berasaskan prestasi turut diambil kira dalam Kajian Sistem Saraan

**Perkhidmatan Awam (SSPA)
yang baharu.**

**65. Dan saya percaya, untuk
mengekalakan bakat-bakat
terbaik yang kita ada, kita
perlu melaksanakan tiga kaedah,
iaitu **ARC** atau *attracting,
retaining, and coaching the
best talents*. In sha-Allah, akan
lebih ramai pemimpin-**

pemimpin berpotensi yang dapat dibentuk.

66. Dalam pada itu, amalan kawal selia yang baik khususnya terhadap dasar dan strategi baharu yang diperkenalkan diharap akan dapat membantu meningkatkan lagi penyampaian perkhidmatan kita.

67. Begitu juga dengan elemen pendigitalan penyampaian perkhidmatan yang perlu dipertingkatkan, di samping menanda aras amalan terbaik pengurusan projek bersepadu yang telah berjaya dilaksanakan. Mengukuhkan lagi perkara ini, tindakan susulan menggunakan pendekatan proaktif perlu diaplikasikan.

68. Jangan kita tunggu je orang bagi ke kita, sebaliknya minta mereka bagi maklum balas segera. Kalau dia tak boleh pergi ke kita, kita pula pergi ke dia.

69. Daripada aspek whole-of-nation pula, pihak GLC dan CLBG hendaklah membuat penjajaran yang strategik dengan hala tuju negara.

Kerjasama pelbagai agensi, keterangkuman dan penyertaan aktif pihak berkepentingan merupakan kunci utama kepada berjayanya aspirasi whole-of-nation ini.

70. Dalam masa yang sama, perkhidmatan yang kita tawarkan kepada rakyat hendaklah dipromosikan

secara strategik dan kreatif. Dendangkan dan optimumkan sepenuhnya segala sumber dan platform yang kita ada – media sosial, media perdana dan segala jenis media agar sampai kepada rakyat.

71. Pertama, rakyat kena tahu yang kita ini buat kerja. Yang kedua, rakyat kena tahu yang kita ini bukan sekadar

**buat kerja, tapi bagus dalam
buat kerja.**

**72. Hal ini penting untuk
membina persepsi yang positif
serta membentuk keterlihatan
yang lebih jelas di mata
rakyat.**

**FOKUS DAN KEUTAMAAN
TAHUN 2024: *CIVIL SERVICE
REFORM***

73. Jadinya, untuk tahun 2024 ini keutamaan saya adalah kepada *civil service reform* – ialah masta to'tum merangkumi peningkatan kecekapan, keberkesanan dan profesionalisme penjawat awam dalam memastikan penyampaian perkhidmatan Kerajaan yang telus, pantas dan mencapai keberhasilan yang ditetapkan.

74. YAB Perdana Menteri sering menekankan perkara ini, dan amat berharap bahawa kita menerajui perubahan yang berterusan yang menyasarkan pengurangan ketirisan, peningkatan hasil dan pengoptimuman sumber sedia ada tanpa pembaziran. ini sekaligus akan memberi limpahan kebaikan kepada negara dan akan terus dapat

dirasai semula oleh penjawat awam melalui sistem saraan yang lebih relevan dengan kos sara hidup semasa.

Hadirin yang saya kasihi sekalian,

75. Civil Reform yang akan dilaksanakan ini akan berdasarkan dua (2) perkara utama, iaitu pertamanya,

kepada aspek ‘Modal Insan dalam Perkhidmatan Awam’ serta yang kedua, ‘Pelaksanaan Dasar dan Penyampaian Perkhidmatan’.

76. Seperti yang semua sedia maklum, Kerajaan sedang giat melaksanakan fasa akhir bagi Kajian Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA) yang baharu. Kita telah pun

menyerahkan Laporan interim yang pertama kepada Yang Amat Berhormat Perdana Menteri pada 19 Januari 2024.

77. Pelaksanaan SSPA ini mesti diberikan keutamaan. Mengapa demikian? Sebab ini ialah tunjang utama *reform* yang akan menentukan keberhasilan dan produktiviti penjawat awam.

78. memang sudah sampai pun masanya untuk kita beri suntikan baharu ke dalam sistem saraan sedia ada – buat reformasi. Tempoh 20 tahun lebih pelaksanaan sistem sedia ada juga dilihat tidak lagi relevan, apatah lagi sekarang ini kos sara hidup kian meningkat.

79. Baru-baru ini telah tersebar berkenaan dengan kaedah perlantikan interim penjawat awam, iaitu secara kontrak bercarum – tak sempat pun untuk kita buat kenyataan dan pencerahan, sehingga pelbagai spekulasi timbul. Ada yang menerima secara positif, malah tidak kurang juga yang memberikan respons bertentangan.

80. Sebagai penjawat awam yang berkhidmat dalam sektor perkhidmatan awam, saya mengharapkan kerjasama daripada semua pihak untuk fahamkan kepada pihak di luar sana dan juga sesama penjawat awam akan keperluan pelaksanaan kaedah perlantikan interim ini, agar tidak timbul polemik yang berpanjangan.

81. Perlu faham bahawa kaedah ini dibuat untuk tempoh interim sahaja sehingga selesai Kajian SSPA ini. Jika kita tidak lakukan sesuatu sekarang akan memberikan implikasi kepada kedudukan fiskal negara pada masa hadapan.

82. Saya juga ingin menyentuh berkenaan dengan

**aspek ‘Kepimpinan MADANI’
iaitu sejauh mana pencapaian
prestasi Kementerian atau
lebih khususnya Ketua-ketua
Jabatan dalam memastikan
kejayaan pelaksanaan dasar
Kerajaan MADANI.**

**83. Jika sebelum ini
penilaian prestasi Ketua
Jabatan kita laksanakan
secara konvensional iaitu beri**

markah selepas setahun penilaian, maka saya minta mulai tahun ini satu dimensi baharu kaedah penilaian prestasi khusus kepada Ketua Jabatan, iaitu performance-based KPI berdasarkan *Sistem Demerit Performance Evaluation* yang saya gelarkan sebagai DEEP diperkenalkan.

84. Untuk fasa pertama pelaksanaan DEEP ini, fokus adalah kepada indikator generik, iaitu:

Pertama: Pelaporan Bulanan Progresif (progressive monthly reporting) berdasarkan komitmen Kementerian dan KSU/KP dikemukakan kepada saya dan seterusnya diangkat kepada YAB Perdana Menteri.

Yang ini akan diputuskan semasa retreat KSU/KP pada penghujung bulan ini; dan

Kedua: Jumlah Libat Urus (Engagement) bersama pemegang taruh dan pelanggan melalui pelbagai platform termasuk dengan media.

85. Ini bermakna, semua Ketua Jabatan akan bermula dengan mata 100%. Tiada judgement atau sangkaan. Semua adil dan saksama. Namun, bagi setiap kegagalan untuk *meet the performance objectives*, akan dikenakan demerit. Dan pada akhirnya, jumlah terkumpul akan digunakan bagi penilaian

**kepimpinan dan KPI Ketua
Jabatan.**

**86. Walau bagaimana pun,
kaedah ini bukanlah bertujuan
untuk menghukum atau
penalised ketua jabatan. Oleh
itu, saya minta ada juga
kaedah untuk
menyeimbangkan demerit
yang dikenakan ini.**

87. Dan untuk itu, Jabatan Perkhidmatan Awam akan menjadi penyelaras utama bagi keseluruhan pelaksanaan DEEP.

88. Bagi keutamaan yang kedua, iaitu aspek pelaksanaan dasar dan penyampaian perkhidmatan, saya ingin memaklumkan bahawa Kerajaan semasa

Permukiman Jemaah Menteri yang lalu telah bersetuju supaya fokus baharu 2024 adalah berdasarkan kepada enam (6) Bidang Fokus Keutamaan (Key Performance Areas, KPAs), iaitu:

- (1) Nilai dan Akhlak;**
- (2) Menoktahkan Kemiskinan;**
- (3) Reformasi Pendidikan;**
- (4) Reformasi TVET;**

- (5) Perlindungan Sosial; dan**
- (6) Kerterjaminan Makanan.**

89. Pelaksanaan kesemua KPAAs ini sudah tentu memerlukan sinergi dan kerjasama secara ‘whole-of-government’ dan ‘whole-of-nation’ approach.

90. Dalam konteks ‘whole-of-government’, kita telah pun

mulakannya menerusi pasukan STAR, yang mana banyak proses dan prosedur telah dipermudahkan melalui perekaayaan semula kerja, merentas Kementerian dan agensi.

91. Antara contoh pelaksanaan ialah inisiatif mengurangkan kesesakan pesakit di hospital kerajaan,

dan projek pembangunan sekolah daif dan ada lagi beberapa projek yang lain. Yang akan datang ialah projek penyelenggaraan kuarters.

92. Bermula tahun 2024 ini, saya ingin mengetengahkan satu lagi pendekatan unik yang boleh dilaksanakan berdasarkan ‘whole-of-nation approach’.

93. Pertama, menjadikan penglibatan Syarikat Berkaitan Kerajaan (GLC) sebagai sebahagian daripada strategi pelaksanaan bersama, dan bukan sekadar buat CSR atau khidmat sosial semata-mata; dan

94. Kedua, meletakkan peranan strategik GLC dalam pelaksanaan Ekonomi MADANI

**dan enam (6) KPAs yang telah
dipersetujui oleh Jemaah
Menteri.**

**95. Dalam erti kata lain,
untuk tahun ini, saya mahu
penglibatan GLC lebih
menyerlah, lebih-lebih lagi
dalam usaha merealisasikan
agenda Malaysia MADANI.**

**96. Selain itu, saya minta
agar setiap Ketua Jabatan**

untuk terus memikirkan idea-idea baharu yang lebih kreatif dan inovatif.

97. Sebagai contoh, kita boleh memperkenalkan penggunaan Kad Debit Bantuan (Integrated aid) bagi Semua Kementerian Dan Agensi Kerajaan. Pada ketika ini, pemberian bantuan kerajaan kepada golongan

sasar dilihat tidak dapat dilaksanakan dengan baik dan mempunyai pertindanan bantuan.

98. Oleh itu, kita harus fikirkan apakah kaedah pembayaran yang sesuai kepada golongan sasaran supaya tidak bertindan.

99. Contohnya, penggunaan Kad Electronic Benefit Transfer (EBT) yang dilaksanakan di Amerika Syarikat merupakan salah satu kaedah pemberian bantuan bagi memastikan kesemua kumpulan sasaran dapat bantuan dengan lebih cekap. Kad EBT kelihatan seperti kad debit. Kad EBT membolehkan kita membeli

barangan runcit dan barangan lain dengan faedah tunai di kedai yang mengambil bahagian di pelbagai lokasi.

100. Kad ini digunakan untuk dua bantuan sementara iaitu Family Assistance and Safety Net Assistance di Amerika Syarikat. Program ini memudahkan penyaluran bantuan kepada golongan isi

**rumah termiskin dan
disatukan segala bantuan
kepada mereka supaya
bantuan hanya masuk melalui
kad ini tanpa berlaku
pertindanan bantuan. Kita
perlu lebih berdaya cipta
supaya dapat membentuk satu
kaedah pembayaran bantuan
seperti ini supaya
memudahkan penyaluran
bantuan.**

101. Pemberian kad ini dapat memberikan bantuan pembelian kepada golongan termiskin di mana-mana peniagaan yang mempunyai mesin pembayaran kad kredit dan kad debit di seluruh negara. Kaedah pemberian wang boleh melalui kad ini bagi golongan termiskin untuk membeli barang dengan harga diskaun, dapat mengeluarkan

wang untuk kegunaan pembelian pakaian sekolah, pembayaran yuran taska dan penggunaan pembayaran di klinik diseluruh negara.

102. Kerjasama pelaksanaan ini boleh dilaksanakan dengan bank-bank terpilih seperti Maybank dan CIMB. Kita perlu mempunyai mempunyai mekanisme yang berkesan

**dengan istitusi perbankan bagi
melaksanakan penggunaan
kad seperti kad EBT yang
dilaksanakan di Amerika
Syarikat ini.**

PENUTUP

**Hadirin yang saya kasihi
sekalian,**

103. Melaksanakan segala dasar dan strategi di bawah Malaysia MADANI ialah tanggungjawab semua penjawat awam. Kitalah benteng Malaysia, yang menjadi tulang belakang kepada kejayaan pelaksanaan dasar-dasar Kerajaan.

104. Jadinya, menjadi pengharapan saya agar

seluruh perkhidmatan awam memberikan sokongan dan dokongan yang tidak berbelah bahagi kepada Kerajaan pada hari ini, di bawah pimpinan Yang Amat Berhormat Perdana Menteri dan Kabinet Kerajaan MADANI – seperti kata perumpamaan, “Di mana bumi dipijak, di situlah langit dijunjung.”

105. Laksanakanlah peranan kita sehabis baik. Insya-Allah, dengan upaya yang kita ada, aspirasi Malaysia MADANI dapat kita realisasikan bersama.

Sekian. Wabillahitaufiq wal hidayah wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.