AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA
JABATAN PERDANA MENTERI

KESIAPSIAGAAN MENGHADAPI BENCANA:

BANJIR &

PANDEMIK COVID-19

Compound Disaster

MENGENAI NADMA

PENGURUSAN BENCANA MALAYSIA

COVID-19 DI MALAYSIA

BANJIR & MONSUN TIMUR LAUT (MTL)

PERSEDIAAN MENGHADAPI BENCANA

COMPOUND DISASTERS: BANJIR & COVID-19

MENGENAI NADMA

PENGURUSAN BENCANA MALAYSIA

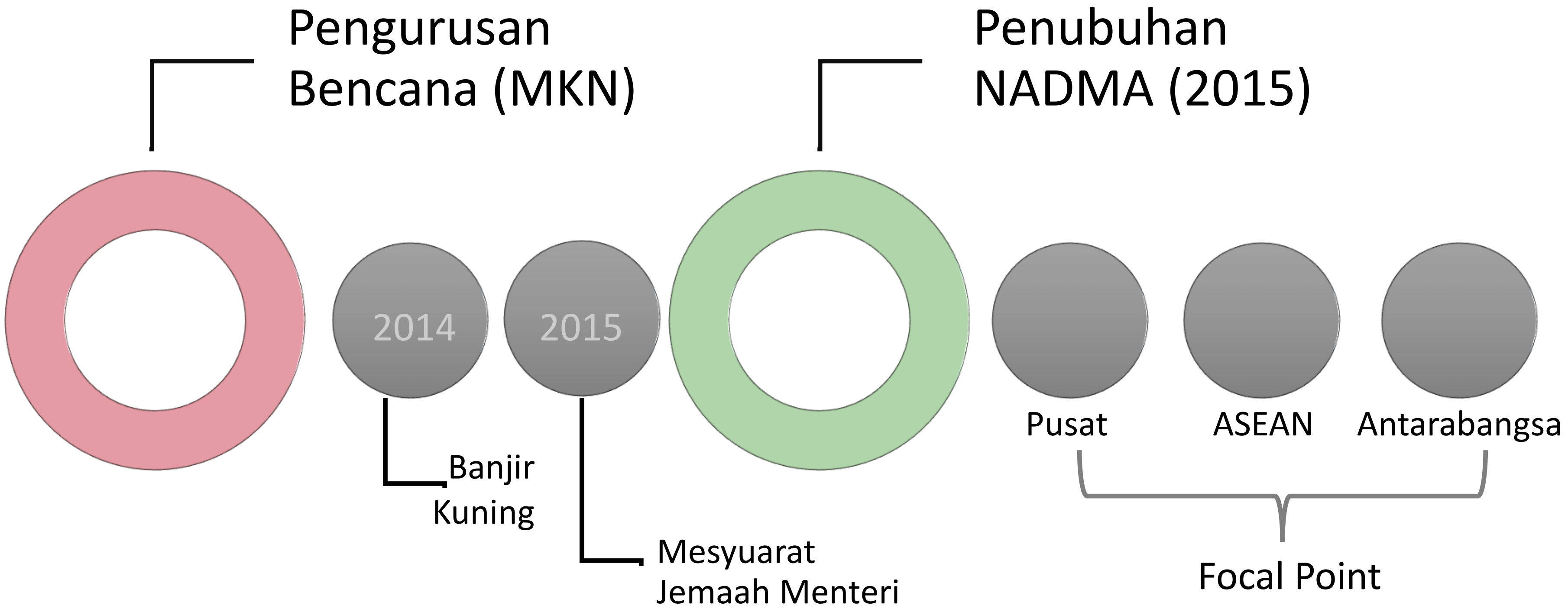
COVID-19 DI MALAYSIA

BANJIR & MONSUN TIMUR LAUT (MTL)

PERSEDIAAN MENGHADAPI BENCANA

COMPOUND DISASTERS: BANJIR & COVID-19

AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA
JABATAN PERDANA MENTERI



AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA
JABATAN PERDANA MENTERI

Peranan & Tanggungjawab NADMA

- Agensi Peneraju Pengurusan Bencana
- Merangka Dasar Pengurusan Bencana
- Mengawal Selia Pelaksanaan Dasar Pengurusan Bencana
- Menyelaras Inisiatif DRR
- Koordinasi Latih Amal Pengurusan Bencana
- Melaksana Program Kesedaran Awam
- Melaksanakan AAR
- Mengurus KWABBN
- Urusetia JPBP
- Mengetuai Misi HADR
- Mengaturgerak Pasukan SMART

MENGENAI NADMA

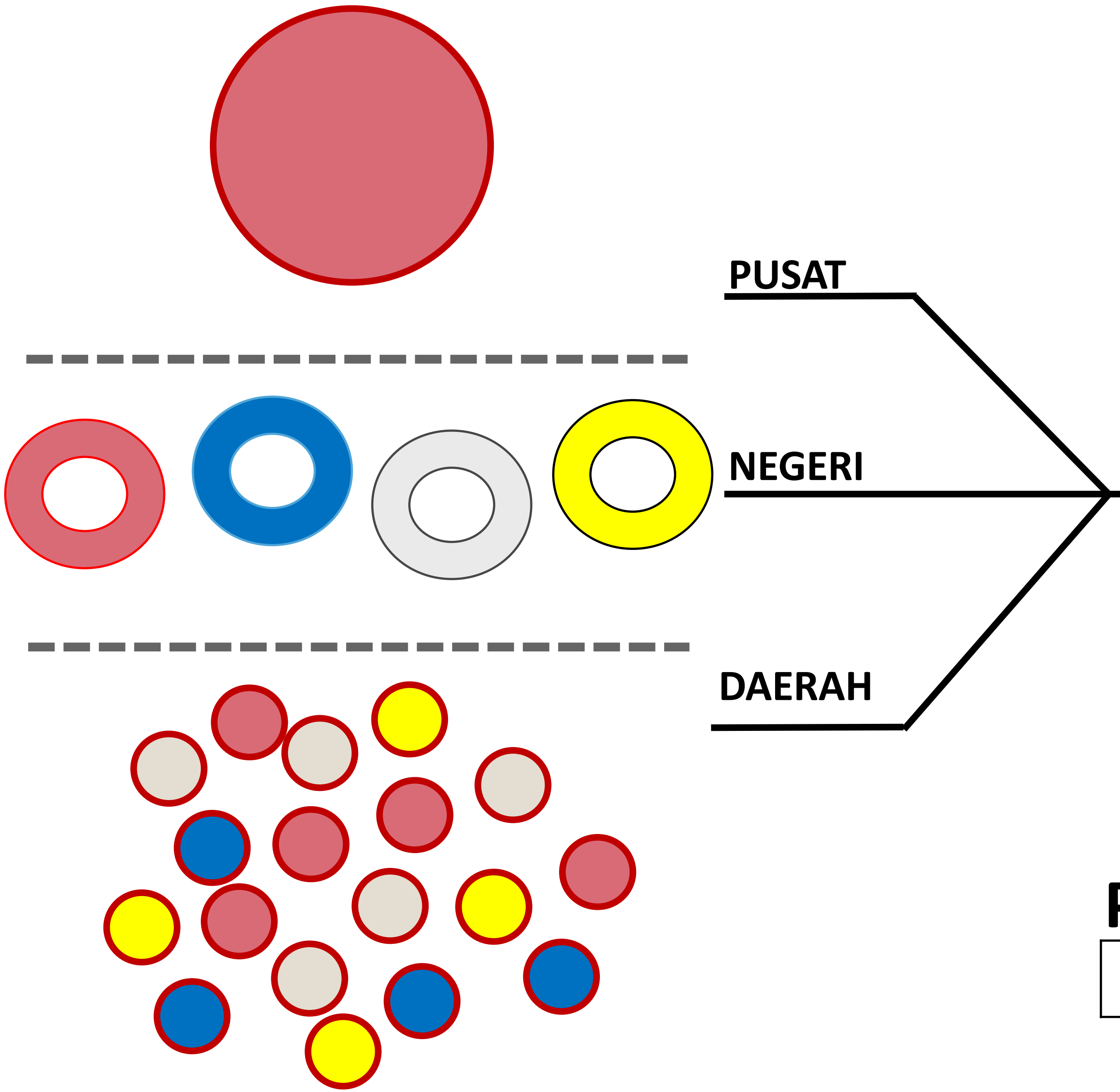
PENGURUSAN BENCANA MALAYSIA

COVID-19 DI MALAYSIA

BANJIR & MONSUN TIMUR LAUT (MTL)

PERSEDIAAN MENGHADAPI BENCANA

COMPOUND DISASTERS: BANJIR & COVID-19



3

JAWATANKUASA

PENGURUSAN BENCANA

PENGERUSI	SEKRETARIAT	PERANAN

JAWATANKUASA
PENGURUSAN BENCANA

PUSAT

NEGERI

DAERAH

Pengerusi:
YAB Timbalan Perdana Menteri atau Menteri di Jabatan Perdana Menteri

Sekretariat:
Agensi Pengurusan Bencana Negara

Peranan Utama:
Menggubal dasar, merangka strategi, mengeluarkan arahan dan pelan tindakan serta menetapkan hala tuju dalam pengurusan Bencana Negara dan membuat penambahbaikan dari semasa ke semasa

JAWATANKUASA
PENGURUSAN BENCANA

PUSAT

NEGERI

DAERAH

Pengerusi:
Setiausaha Kerajaan Negeri (SUK)

Sekretariat:
Angkatan Pertahanan Awam (APM)

Peranan:
Melaksanakan dasar, strategi, arahan, pelan tindakan dan hala tuju dalam mengendalikan sesuatu bencana di Peringkat Negeri
(bantuan kepada daerah terjejas seperti bantuan kewangan, aset dan sumber manusia)

JAWATANKUASA
PENGURUSAN BENCANA

PUSAT

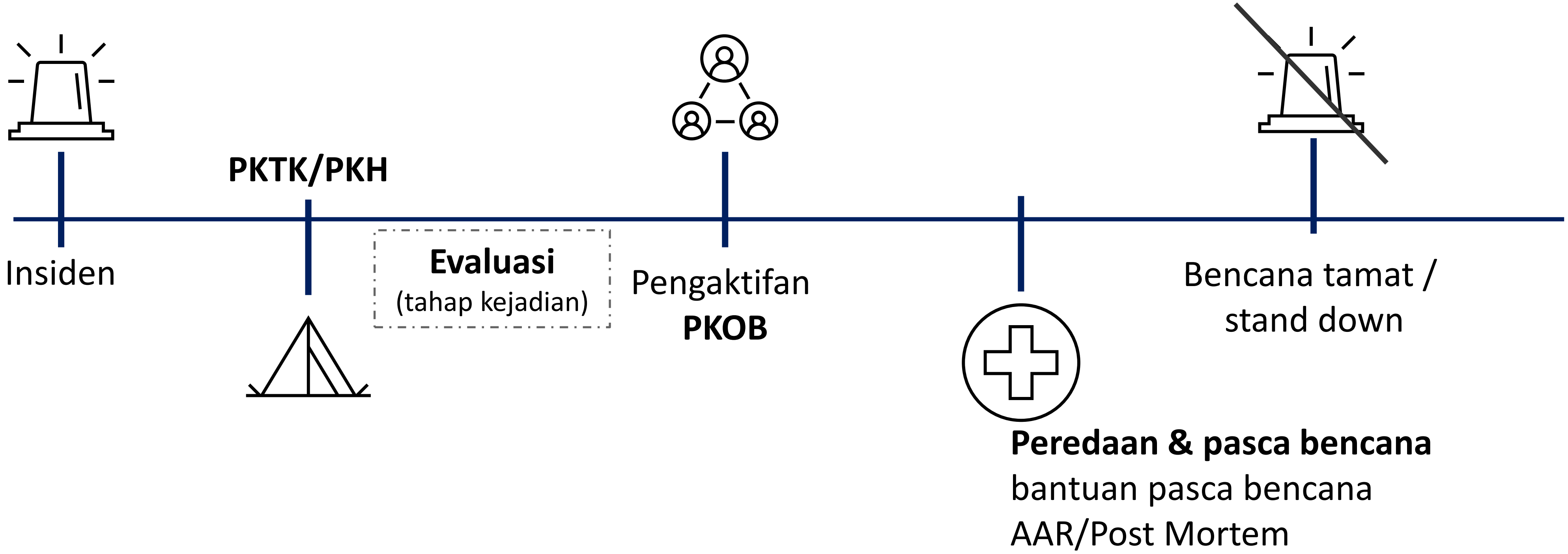
NEGERI

DAERAH

Pengerusi:
Pegawai Daerah

Sekretariat:
Angkatan Pertahanan Awam (APM)

Peranan:
Melaksanakan dasar, strategi, arahan, pelan tindakan dan hala tuju dalam mengendalikan sesuatu bencana di Peringkat Daerah
(menyelaras tindakan serta aset dan memastikan sumber manusia mencukupi, di samping memastikan komunikasi tepat disalurkan kepada pihak media)


Insiden
PKTK/PKH
Evaluasi
(tahap kejadian)
Pengaktifan
PKOB
Peredaan & pasca bencana
bantuan pasca bencana
AAR/Post Mortem
Bencana tamat /
stand down

POS KAWALAN TEMPAT KEJADIAN

PKTK

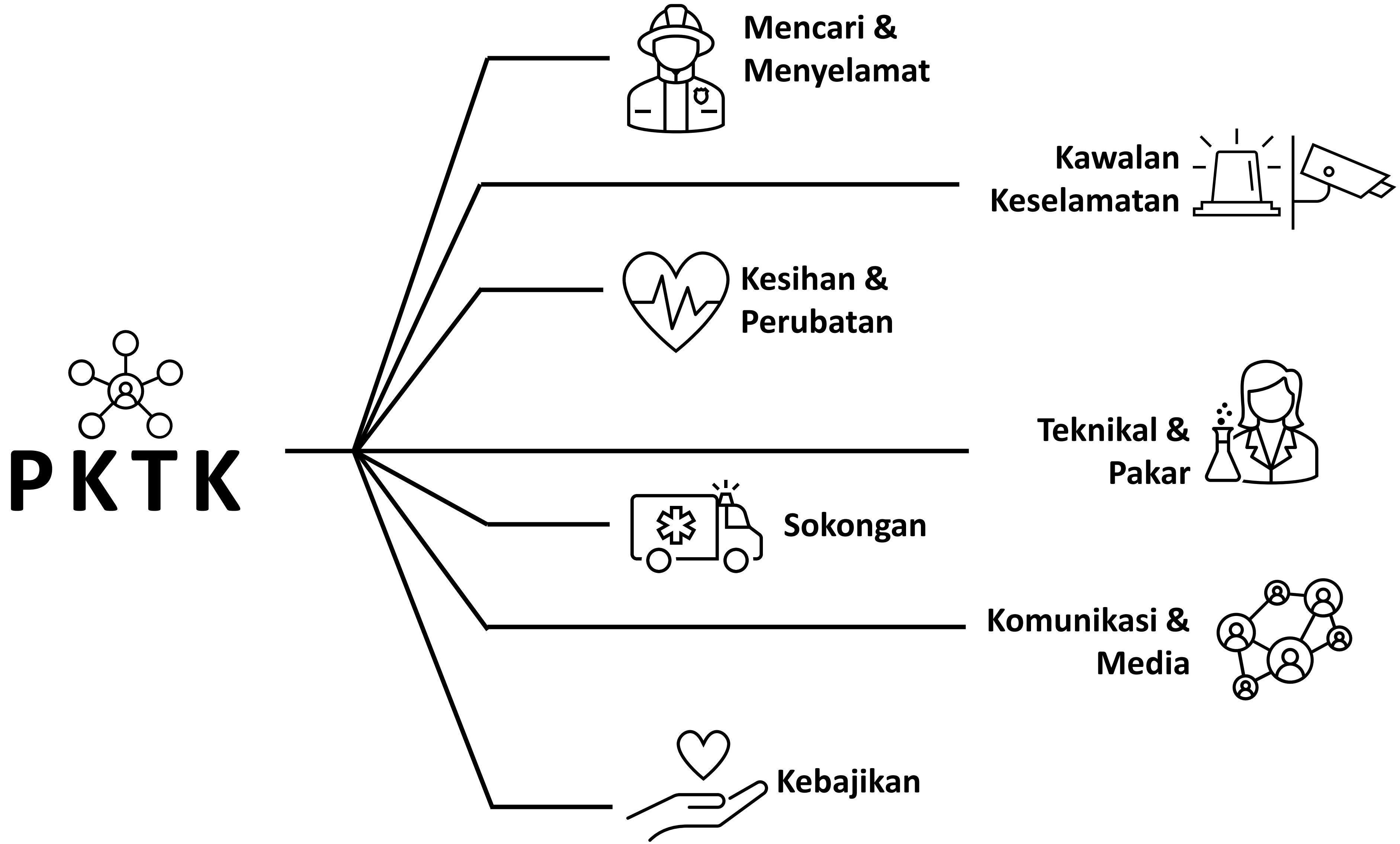
OPERASI
Dibuka sebaik sahaja sesuatu kejadian berlaku.

KOMUNIKASI
Komander mewujudkan jaringan komunikasi bagi menyalurkan maklumat dan pelaporan kepada PKOB.

SAR
Komander menilai, mengurus dan menyelaras operasi SAR di tempat kejadian.

FORWARD COMMANDER
Dilantik oleh Komander dalam operasi SAR dan melapor kepada Komander.

AGENSI PENYELAMAT, BANTUAN & PEMULIHAN
Semua kakitangan agensi di lapangan melapor diri di PKTK dan seterusnya menempatkan wakil agensi.


PKTK
Mencari & Menyelamat
Kawalan Keselamatan
Kesihan & Perubatan
Teknikal & Pakar
Sokongan
Komunikasi & Media
Kebajikan

PUSAT KAWALAN OPERASI BENCAN

PKOB

LOKASI
PKOB dibuka oleh Urusetia JPB di mana-mana tempat bersesuaian mengikut tahap bencana. Jaringan komunikasi lengkap dengan PKTK di lapangan.

MESYUARAT BERKALA
JPB di peringkat yang berkaitan hendaklah bersidang secara berkala di PKOB bagi mengawasi perkembangan dan menentukan usaha-usaha menangani bencana, operasi mencari dan menyelamat serta bantuan kecemasan dilaksanakan dengan segera, teratur, terselaras dan berkesan.

ARAHAN & PELAPORAN
PKOB Daerah melaporkan perkembangan kepada PKOB Negeri dan seterusnya ke peringkat PKOB Pusat.

Setiap PKOB mengeluarkan arahan-arahan perlu dalam pengendalian bencana yang berlaku.

WAKIL AGENSI
Agensi Kerajaan yang berkenaan menempatkan pegawai perhubungan di PKOB

PKOB Daerah

Jawatankuasa Pengurusan Bencana

- JK Teknikal
- JK Kerja

PKTK-I

Mencari & Menyelamat

Kawalan Keselamatan

Kesihatan & Perubatan

Teknikal & Pakar

Sokongan

Media

Kebajikan

Responders

MENGENAI NADMA

PENGURUSAN BENCANA MALAYSIA

COVID-19 DI MALAYSIA

BANJIR & MONSUN TIMUR LAUT (MTL)

PERSEDIAAN MENGHADAPI BENCANA

COMPOUND DISASTERS: BANJIR & COVID-19

AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA
JABATAN PERDANA MENTERI

Kes Aktif
19 September 2021
210,468

Kuarantin Rumah (HSO)
174,548

Stesen Kuarantin (QS)
23,452

Hospital
11,277

ICU (unventilated)
529

ICU (ventilated)
662

Pulih
23,469

Kes Tempatan
14,943

Kematian
376
(75 BID)

KUMULATIF
KES COVID-19
2,097,830

KEMATIAN
23,744

3

Peringkat Pengendalian COVID19 di Malaysia

POLISI

Sidang Majlis Keselamatan Negara

TEKNIKAL

Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal PKP

Mesyuarat Pemulihan Negara MPN

PELAKSANAAN

Mesyuarat Koordinasi Inter-agensi

POLISI

Sidang
Majlis Keselamatan Negara
Pengerusi: YAB Perdana Menteri

Merupakan satu mesyuarat yang dianggotai oleh Ahli Sidang Majlis Keselamatan Negara (tetap) dan beberapa orang jemputan khas, khususnya Menteri dari agensi berkaitan (KKM, KLN, MOF dsb.)

Menetapkan Polisi berkaitan:

- Mengawal penyebaran COVID-19 (cth: PKP, penutupan sempadan, barang kawalan)
- Mengawal dan memastikan kelangsungan sosio-ekonomi dalam usaha pengawalan COVID-19

TEKNIKAL

Mesyuarat
Jawatankuasa Teknikal PKP
Pengerusi: MK Pertahanan

Mesyuarat
Majlis Pemulihan Negara
Pengerusi: Menteri Kewangan (MOF)

Mesyuarat inter-agensi yang diwakili pegawai tertinggi agensi-agensi berkaitan

Membincangkan keputusan yang telah dicapai dan diputuskan di peringkat Polisi bagi tujuan pelaksanaan di lapangan.

Memformulasi SOP dan garis panduan khusus bagi setiap sektor (kesihatan, keselamatan, ekonomi dll).

Menasihati Menteri-Menteri berkaitan yang terlibat di peringkat Polisi.

PELAKSANAAN

Mesyuarat
Koordinasi Inter-agensi
Pengerusi: Ketua Agensi

Mesyuarat yang diketuai oleh ketua agensi berdasarkan bidang/tindakan khusus seperti kesihatan, kuarantin, keselamatan awam, kawalan sempadan, adaptasi norma baharu, kelansungan ekonomi, perniagaan dan social.

Melaksanakan keputusan yang telah dicapai di peringkat Polisi berdasarkan mekanisme yang dipersetujui di peringkat Teknikal melalui SOP dan garis panduan.

Menyediakan maklum balas pelaksanaan operasi di lapangan ke peringkat lebih tinggi bagi tujuan penambahbaikan dari sudut SOP ataupun perubahan dasar sewajarnya di peringkat Polisi.

Operasi (pelaksanaan)

- Isu pelaksanaan
- Isu Undang-Undang dan penguatkuasaan

Teknikal

- Mengumpul maklumat berkaitan dari setiap agensi berkaitan.
- Mecadangkan dan membuat perubahan kepada kaedah pelaksanaan seperti SOP dan Garis Panduan.
- Mencadangkan perubahan polisi yang bersesuaian.

Polisi

- Menilai cadangan yang dibawa di peringkat teknikal.
- Meminda atau menyemak dasar sedia ada yang diputuskan.
- Mengumumkan dasar baru berkaitan.

MENGENAI NADMA

PENGURUSAN BENCANA MALAYSIA

COVID-19 DI MALAYSIA

BANJIR & MONSUN TIMUR LAUT (MTL)

PERSEDIAAN MENGHADAPI BENCANA

COMPOUND DISASTERS: BANJIR & COVID-19

2014/2015
(November 2014 – Mac 2015)

541,896 Mangsa
136,447 Keluarga
1,335 Pusat Pemindahan
25 Kematian **2** Hilang
11 Negeri
2,076 Rumah Musnah
6,696 Rumah Rosak
RM2.9 bil Kerugian

2% Populasi Terjejas

2015/2016
(Minggu Pertama November 2015 – Pertengahan Mac 2016)

23,272 Mangsa
6,159 Keluarga
147 Pusat Pemindahan
12 Negeri
RM3.1 juta KWABBN
RM26.2 juta JKM

0.08% Populasi Terjejas

2016/2017
(10 November 2016 – 14 Mac 2017)

110,207 Mangsa
31,433 Keluarga
975 Pusat Pemindahan
11 Negeri
RM15.7 juta KWABBN
RM18.6 juta JKM

0.34% Populasi Terjejas

2017/2018
(13 November 2017 – 26 Mac 2018)

63,090 Mangsa
19,881 Keluarga
516 Pusat Pemindahan
14 Negeri
RM9.9 juta KWABBN
RM23.4 juta JKM

0.19% Populasi Terjejas

2018/2019
(27 Oktober 2018 – 18 Mac 2019)

11,036 Mangsa
3,128 Keluarga
133 Pusat Pemindahan
12 Negeri
RM1.6 juta KWABBN
RM29.6 juta JKM

0.03% Populasi Terjejas

2019/2020
(24 Oktober 2019 – 26 Mac 2020)

55,187 Mangsa
17,173 Keluarga
510 Pusat Pemindahan
9 Negeri
5 Kematian
RM8.6 juta KWABBN
RM32.4 juta JKM

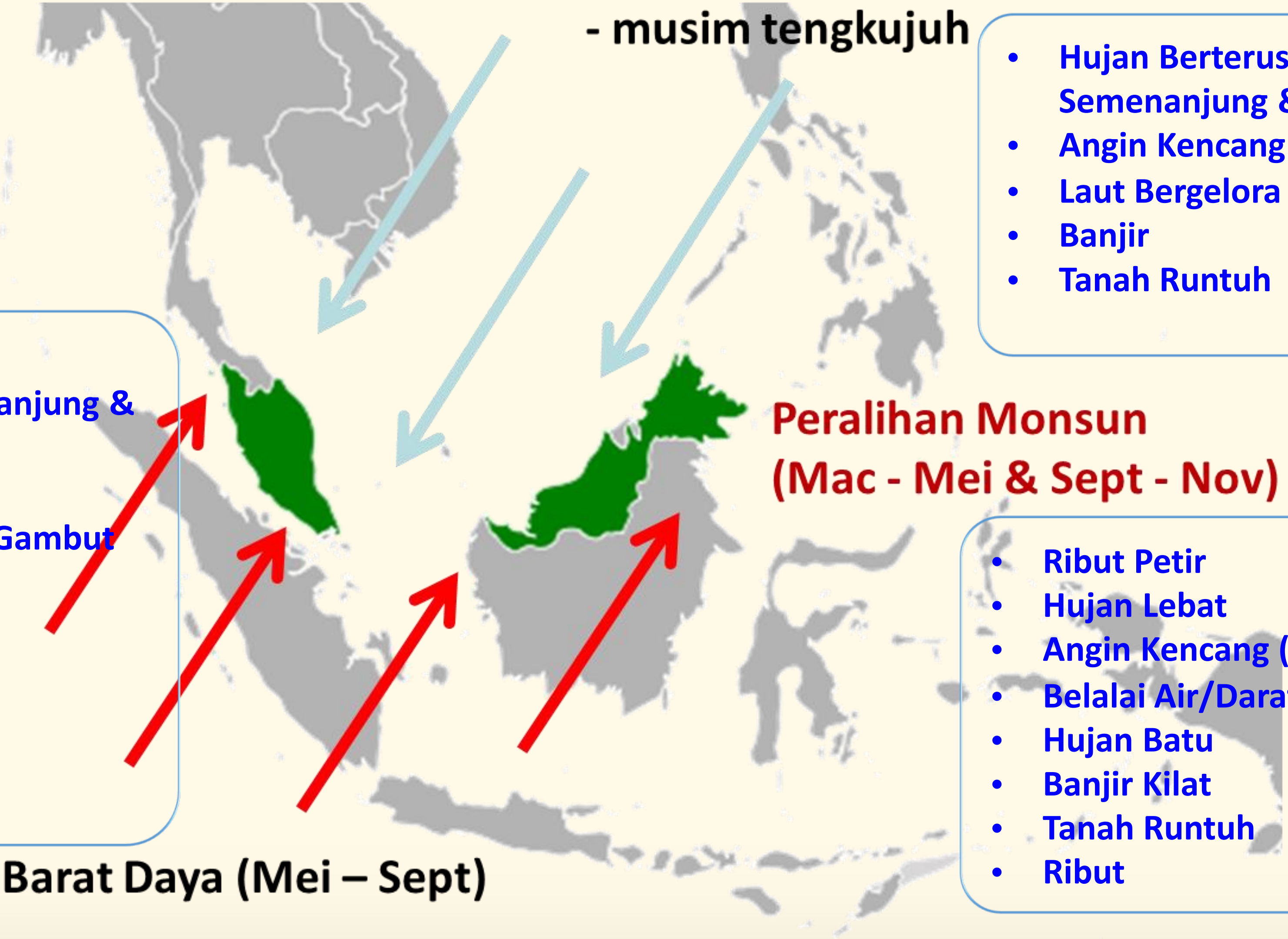
0.17% Populasi Terjejas

TINGGI	SEDERHANA	RENDAH
• Banjir	• Kebakaran Hutan • Tanah Runtuh	• Gempa Bumi • Tsunami • Kemarau • Ribut • Jerebu

CUACA & BENCANA ALAM

Monsun Timur Laut (Nov – Mac)
- musim tengkujuh

- Hujan Berterusan di Pantai Timur Semenanjung & Barat Sarawak
- Angin Kencang
- Laut Bergelora
- Banjir
- Tanah Runtuh



- Kurang Hujan
- Garis Badai di barat Semenanjung & barat Sabah
- Cuaca Panas & Kering
- Kebakaran Terbuka/Tanah Gambut
- Gangguan Bekalan Air
- Indeks Pencemaran Udara Meningkat
- Jerebu
- Jerebu Rentas Sempadan

Peralihan Monsun
(Mac - Mei & Sept - Nov)

- Ribut Petir
- Hujan Lebat
- Angin Kencang (Gust)
- Belalai Air/Darat
- Hujan Batu
- Banjir Kilat
- Tanah Runtuh
- Ribut

Monsun Barat Daya (Mei – Sept)

**Sumber: MET Malaysia*

Kejadian Bencana di Malaysia berkaitan Banjir, Tanah Runtuh dan MTL

2008 (Disember)
Tanah Runtuh
Bukit Antarabangsa, KL

2014
Banjir (Bah Kuning)
Kelantan, Terengganu, Johor & Perak

2017 (Oktober)
Tanah Runtuh
Tanjung Bunga, P. Pinang

2018 (Oktober)
Tanah Runtuh
Bukit Kukus, Pulau Pinang

MENGENAI NADMA

PENGURUSAN BENCANA MALAYSIA

COVID-19 DI MALAYSIA

BANJIR & MONSUN TIMUR LAUT (MTL)

PERSEDIAAN MENGHADAPI BENCANA

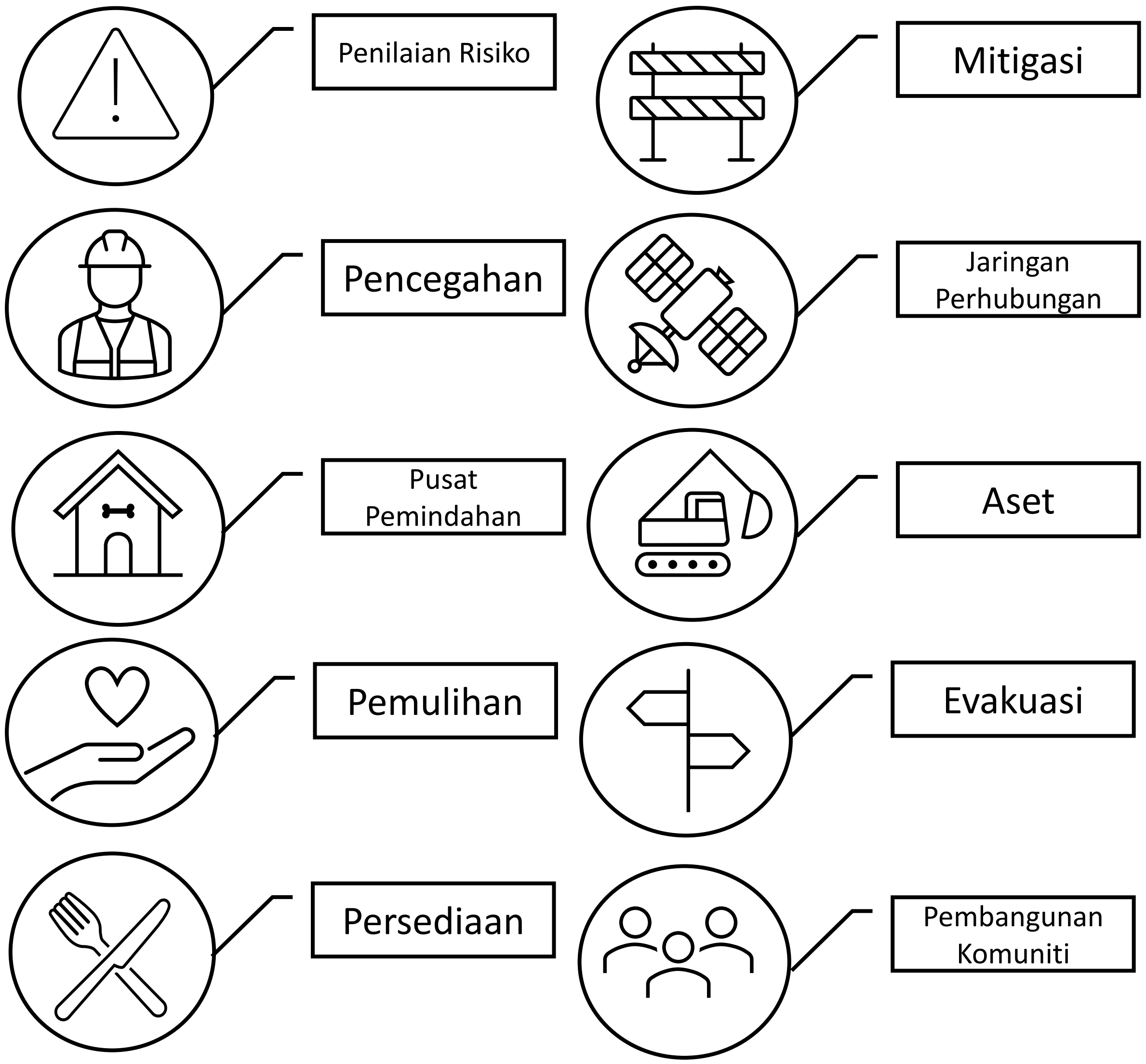
COMPOUND DISASTERS: BANJIR & COVID-19

KITARAN PENGURUSAN BENCANA

Bersama Hentikan Wabak Covid-19
ABC-19 Agent Basmi CoVid-19
Malaysia MENANG BERSAMA
www.nadma.gov.my Agensi Pengurusan Bencana Negara @mynadma NADMA Malaysia

PERSEDIAAN MENGHADAPI BENCANA

Satu pelan spesifik bagi sesebuah kawasan, daerah atau negeri/wilayah tertentu dalam menyelaras serta mengoptimum sumber (menetapkan prioriti) ketika bencana melanda, atau ketika menjalankan penilaian bencana yang berterusan, atau dalam penyelarasan latihan.



PERANCANGAN

TINDAK BALAS

PEMULIHAN

AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA
JABATAN PERDANA MENTERI

PERSEDIAAN MENGHADAPI

BENCANA

PERANCANGAN

PELAN PENCEGAHAN
Mengadaptasi pelan pengurangan risiko (DRR) dalam pembangunan sesuatu kawasan dengan mengambil kira data sains dan piwaian yang diterima di peringkat kebangsaan atau antarabangsa.

PENILAIAN RISIKO
Mengenal pasti lokasi utama berisiko tinggi dan *vulnerable* bagi mengarahkan usaha mitigasi atau pelan evakuasi yang bersesuaian di samping memastikan kesediaan sistem amaran awal.

MITIGASI
tindakan proaktif yang diambil sebelum bencana boleh menghadkan kerentanan dan menangani risiko yang telah dikenal pasti.

PERSEDIAAN ASET & SUMBER
Menyedia dan menyenarai inventori aset yang boleh digunakan ketika bencana.

Merancang langkah bagi memastikan kecukupan sumber bahan mentah ketika bencana.

PEMBANGUNAN KOMUNITI
Melatih dan menyediakan komuniti bagi menghadapi bencana.

Memperincikan pemimpin, peranan, dan tanggungjawab yang ditentukan dengan jelas yang menangani isu-isu utama dalam tindak balas kecemasan.

PELAN KOMUNIKASI BENCANA
Pelan kecemasan perlu disediakan mengikut jenis bencana (berdasarkan penilaian risiko) dan perlu dicetak dan diedar bagi tujuan rujukan.

PENILAIAN RISIKO

Kenal pasti lokasi atas fasiliti berisiko &
Impak kepada komuniti dan kapasiti respon

PUNCA

Bencana alam
Kemalangan (*man-made*)

PENILAIAN

Pusat Pemindahan
Kenderaan/Aset Khas
Perubatan/Rawatan

Seriousness :penilaian impak kepada ekonomi dan keselamatan/kesihatan awam

Manageability :keupayaan untuk mengurangkan (mitigasi) bahaya

Acceptibility :skala penerimaan impak kepada secara menyeluruh

Urgency :penilaiaan tahap kesegeraan untuk mengatasai bahaya

Growth :penilaiaan kebarangkalian dan potensi peningkatan tahap bahaya

PELAN
KOMUNIKASI BENCANA

Maklumat Tepat dan Pantas
Ketika bencana, maklumat tepat perlu dikumpul dan dimaklumkan dengan segara.

Stakeholders / Pemegang Taruh
Perlu menjawab persoalan yang dibangkitkan dengan segera, tepat dan yakin.

Siapa mereka?

Imej JK Pengurusan Bencana
Kredibiliti sesebuah organisasi atau entiti bergantung kepada maklumat yang diterima oleh pemegang taruh ketika bencana.

Prosedur
Menyatakan dengan jelas langkah-langkah perlu (*step-by-step*) yang tersusun ketika berlaku bencana.

Pusat Informasi
Mengenal pasti dan penentuan lokasi pusat informasi dan kakitangan yang khusus.

Menyediakan *tools* bersesuai berdasarkan mod komunikasi.

Penyampaian Maklumat
Mengenalpasti maklumat yang perlu disampaikan berdasarkan stakeholders dan menentukan medium bersesuaian.

Operasi Berkesan & Terselaras
Mekanisme komunikasi (arahan dan pelaporan) yang terselaras, berpusat dan konsisten.

PERSEDIAAN MENGHADAPI BENCANA

TINDAK BALAS

PUSAT PERLINDUNGAN atau
PUSAT PEMINDAHAN SEMENTARA
Mengenalpasti lokasi yang selamat dalam sesebuah lokaliti, serta mengenalpasti fasiliti bersesuaian sebagai pusat pemindahan sementara (PPS) sehingga keadaan kembali pulih.

PELAN EVAKUASI
Mempersiapkan pelan evakuasi samada secara sementara atau tetap bagi sesebuah komuniti sekiranya kawasan terlibat bencana tidak lagi selamat diduduki.

KOMUNIKASI & PERHUBUNGAN
Menyediakan templat makluman berdasarkan mod komunikasi agar maklumat yang akan disampaikan bersifat segera, tepat dan yakin (*prompt, accurate and confident*).

PERSEDIAAN MENGHADAPI

BENCANA

PEMULIHAN

PEREDAAN
Perancangan setelah tindak balas awal terhadap bencana selesai, ancaman langsung terhadap penduduk mulai terkawal, selain dari fokus terarah kepada usaha mengembalikan kemudahan dan operasi awam kepada situasi normal seperti sediakala.

PEMULIHAN
Mengenalpasti bentuk bantuan kepada penduduk terjejas berdasarkan kapasiti sumber dalam memastikan kelangsungan hidup pasca bencana.

MENGENAI NADMA

PENGURUSAN BENCANA MALAYSIA

COVID-19 DI MALAYSIA

BANJIR & MONSUN TIMUR LAUT (MTL)

PERSEDIAAN MENGHADAPI BENCANA

COMPOUND DISASTERS: BANJIR & COVID-19

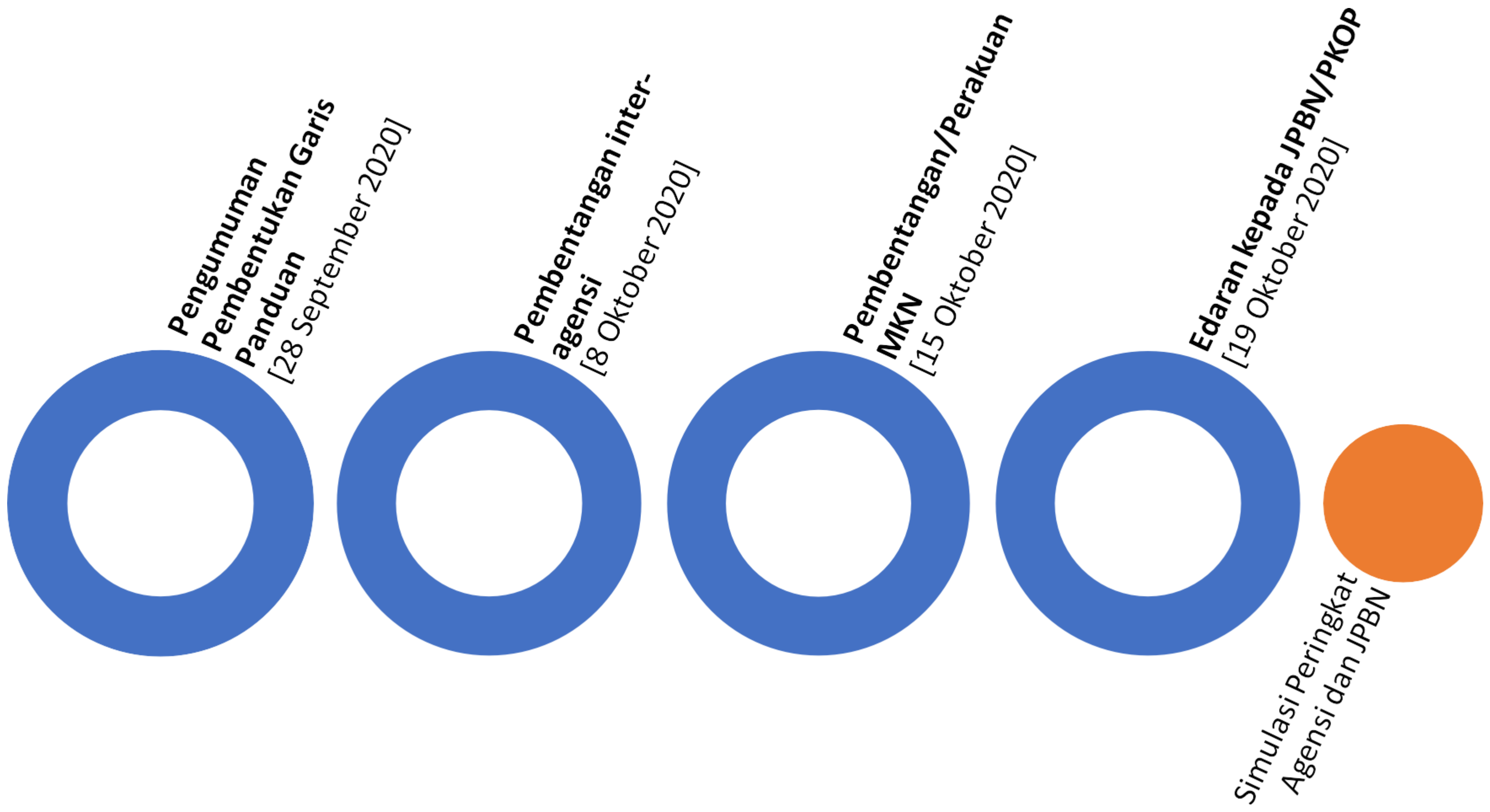
Persediaan rapi antara agensi di peringkat pusat hingga ke daerah sehingga tersedianya garis panduan.

Kefahaman terhadap risiko *compound disaster* (banjir+pandemik) dan kepentingan persediaan dan kepatuhan kepada mekanisme pengurusan bencana.

Tiada rekod penularan COVID-19 di PPS ataupun penularan sewaktu operasi dijalankan.

-2020

Timeline Pembentukan Garis Panduan



Tujuan Pembentukan Garis Panduan

Peranan Agensi	Peringkat Penyelarasan
	Peringkat Taktikal (Responder)
Pengamalan Resmi Baharu	Penjagaan Kesihatan Kendiri
	Contact tracing
Pengurusan Mangsa	Pengendalian Pusat Pemindahan
	Kawalan diperketat

KANDUNGAN

- Tafsiran
- Pemakaian Arahan
- Pelaksanaan Operasi
  - Sebelum, Semasa dan Selepas
- Pusat Pemindahan Sementara (PPS)
- Hal-Hal Lain Berkaitan
  - Pembersihan dan Disinfeksi
  - Panduan Am Pencegahan
  - Contact Tracing

DOKUMEN & ARAHAN BERKAITAN BERKAITAN

Sebarang percanggahan di antara dokumen ini dengan mana-mana Garis Panduan atau SOP yang dikeluarkan oleh mana-mana Agensi Kerajaan berhubung dasar dan mekanisme pengurusan Bencana, maka dasar dan mekanisme dalam Arahan MKN No.20 hendaklah mengatasinya.

- Arahan MKN No.20
- PTO Bencana Berkaitan di bawah MKN No.20
- SOP Tindak Balas Bencana oleh Agensi Responder
- Garis Panduan Pengurusan PPS Semasa COVID-19
- Garis Panduan KKM berkaitan pemakaian PPE

Merangkumi

- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Petugas Kesihatan

Aktiviti

- Perlaksanaan pasukan sebelum, semasa dan selepas operasi.
- Pembersihan dan disinfeksi
- Langkah-langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS

Arahan Tetap

- Arahan Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan di bawah MKN20);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Surat Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) bertarikh 16 April 2020 berkenaan Penggunaan Personal Protective Equipment (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

Waktu Beroperasi | **24 jam**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pelaksanaan Sebelum Operasi	Agensi akan melaksanakan tugas mengikut SOP masing-masing. Setiap anggota perlu meneruskan langkah-langkah kebersihan diri sepanjang menjalankan operasi pengurusan dan pengendalian bencana seperti berikut: - **Mengenal pasti kawasan berisiko bencana (hotspots) dan membuat pencegahan awal.** - Memastikan Pusat Pemindahan Sementara (PPS) yang telah dikenalpasti dan diwartakan mempunyai fasiliti asas yang berfungsi dengan baik, kondusif dan bersedia, termasuk ruang untuk mangsa berstatus PUS. - Memastikan setiap PPS mempunyai Kod QR MySejahtera dan akan menggunakan aplikasi tersebut. - **Menyediakan dan mengemaskini data profil dan lokasi PUS yang sedang menjalani Home Surveillance Order (HSO) di lokaliti masing-masing, termasuk zon-zon Covid- 19.** - Menjaga kerahsiaan data PUS pada setiap masa bagi mengelakkan salah faham, panik dan keresahan dalam kalangan komuniti. - Memastikan kecukupan Personal Protective Equipment (PPE) dan peralatan yang bersesuaian bagi pengendalian operasi.

AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA
JABATAN PERDANA MENTERI

Merangkumi

- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Petugas Kesihatan

Aktiviti

- Perlaksanaan pasukan sebelum, semasa dan selepas operasi.
- Pembersihan dan disinfeksi
- Langkah-langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS

Arahan Tetap

- Arahan Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan di bawah MKN20);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Surat Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) bertarikh 16 April 2020 berkenaan Penggunaan Personal Protective Equipment (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

Waktu Beroperasi | **24 jam**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penetapan dan Pengendalian Pusat Pemindahan Sementara (PPS)	Garis Panduan Pengurusan PPS merupakan kesinambungan dari PTO Pusat Pemindahan sedia ada yang dibangunkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Garis Panduan ini merupakan rujukan bagi pengoperasian sebelum, semasa dan selepas sesebuah PPS dibuka. PPS hendaklah dibuka dikawasan Zon Covid-19 atau PKP yang sama. Sekiranya tidak dapat dielakkan PPS boleh dibuka di zon yang berhampiran. **Antara tindakan yang perlu diambil oleh JPBN/D dan Sekretariat PPS adalah seperti berikut:** **- Memastikan pelan pencegahan penularan COVID-19 yang digariskan oleh KKM dilaksanakan dan dipatuhi di PPS (penjarakan fizikal, penjagaan kesihatan kendiri, saringan kesihatan)** **- Menyediakan keperluan asas PPS, termasuk keperluan lain yang berkaitan pencegahan dan kawalan COVID-19 seperti *Personal Protective Equipment* (PPE), *hand sanitizer, thermometer* dan *disinfectant*.** **- Memastikan ruang pengasingan disediakan bagi mangsa yang menunjukkan gejala.** **- Sentiasa mendapatkan pandangan dan nasihat dari KKM berkaitan hal-hal yang membabitkan risiko COVID-19.**

Waktu Beroperasi | **24 jam**

- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Petugas Kesihatan

Aktiviti

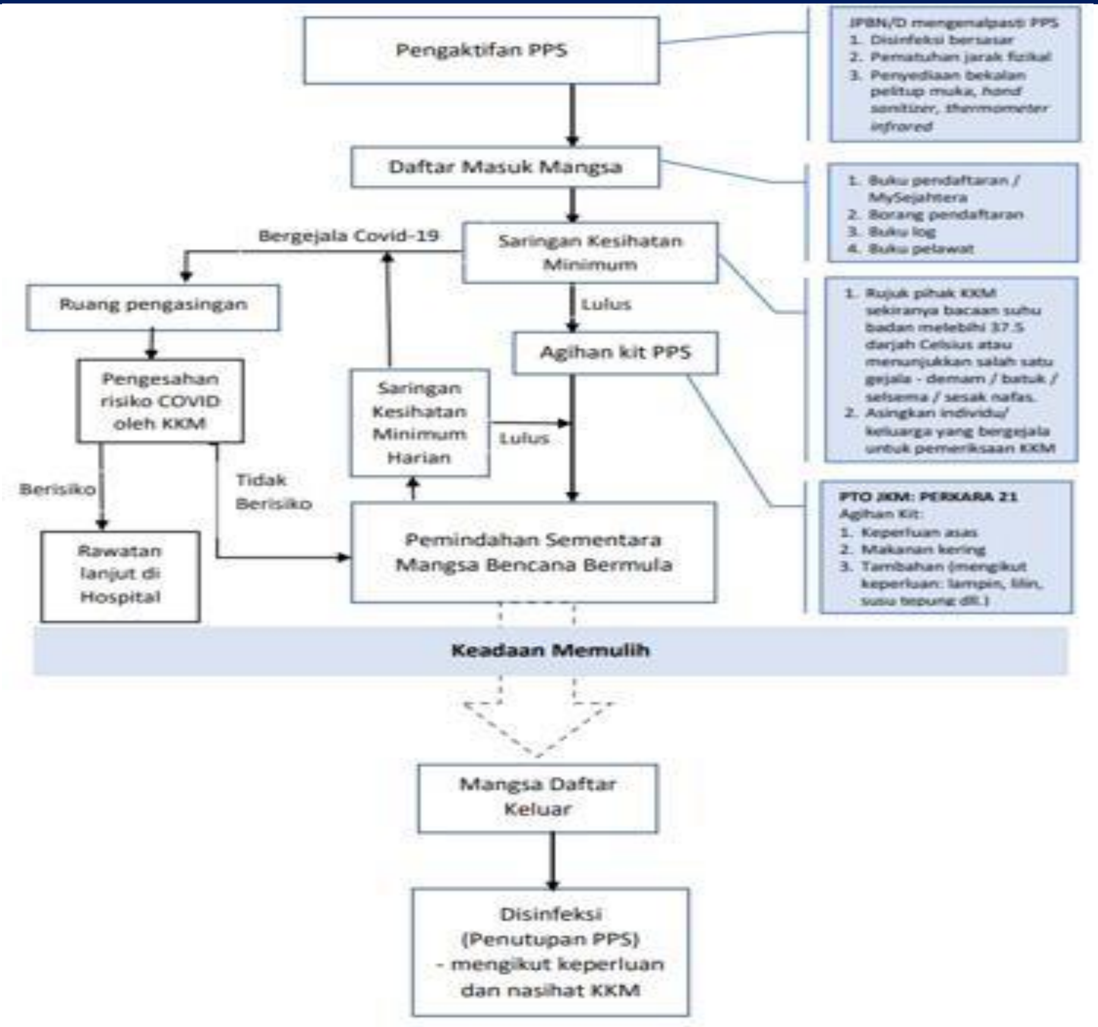
- Perlaksanaan pasukan sebelum, semasa dan selepas operasi.
- Pembersihan dan disinfeksi
- Langkah-langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS

Arahan Tetap

- Arahan Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan di bawah MKN20);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Surat Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) bertarikh 16 April 2020 berkenaan Penggunaan Personal Protective Equipment (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penetapan dan Pengendalian Pusat Pemindahan Sementara (PPS)	Carta alir:



Waktu Beroperasi | **24 jam**

Merangkumi

- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Petugas Kesihatan

Aktiviti

- Perlaksanaan pasukan sebelum, semasa dan selepas operasi.
- Pembersihan dan disinfeksi
- Langkah-langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS

Arahan Tetap

- Arahan Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan di bawah MKN20);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Surat Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) bertarikh 16 April 2020 berkenaan Penggunaan Personal Protective Equipment (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pelaksanaan Semasa Operasi	Agensi akan melaksanakan tugas mengikut SOP masing-masing. Setiap anggota perlu meneruskan langkah-langkah kebersihan diri sepanjang menjalankan operasi pengurusan dan pengendalian bencana seperti berikut: - Mengaktifkan Pusat Kawalan Operasi Bencana (PKOB) bagi memudahkan koordinasi dan penyaluran informasi kepada agensi tindakbalas. - **Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) melalui Pejabat Kesihatan Daerah (PKD) perlu bekerjasama dengan anggota agensi tindakbalas dalam perkongsian data/profile berkenaan PUS.** - Proses pemindahan mangsa ke PPS perlu mematuhi Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19 dan mengikut nasihat KKM. - Tempoh pengasingan mangsa berstatus PUS di Stesen Kuarantin yang ditetapkan adalah tertakluk kepada arahan yang dikeluarkan oleh KKM. - Membuat rondaan secara berkala di kawasan terlibat bencana. - Memastikan rangkaian komunikasi sentiasa berfungsi bagi penyampaian maklumat penting. - Menyediakan sajian secara berbungkus (*packed meal*) dengan mengamalkan garis panduan yang ditetapkan kepada mangsa dan petugas terlibat. - **Melantik Pegawai Keselamatan & Kesihatan (SHO) agensi masing-masing untuk melaksanakan saringan kesihatan ke atas anggota yang terlibat operasi.** - Memberikan taklimat berkenaan langkah am pencegahan COVID-19 kepada anggota tindakbalas sebelum operasi dimulakan. - Memberikan taklimat berkenaan *Personal Protective Equipment* (PPE) dan pemakaian PPE yang bersesuaian mengikut skop tugas masing-masing. PPE *level* 1 – *facemask* 3*ply* PPE *level* 2 – *facemask* 3*ply* + *face shield* + *coverall* + *surgical gloves*

Merangkumi

- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Petugas Kesihatan

Aktiviti

- Perlaksanaan pasukan sebelum, semasa dan selepas operasi.
- Pembersihan dan disinfeksi
- Langkah-langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS

Arahan Tetap

- Arahan Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan di bawah MKN20);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Surat Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) bertarikh 16 April 2020 berkenaan Penggunaan Personal Protective Equipment (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

Waktu Beroperasi | **24 jam**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pelaksanaan Selepas Operasi	Agensi akan melaksanakan tugas mengikut SOP masing-masing. Setiap anggota perlu meneruskan langkah-langkah kebersihan diri sepanjang menjalankan operasi pengurusan dan pengendalian bencana seperti berikut: - Memastikan PPE yang telah digunakan sepanjang operasi dilupuskan dengan kaedah yang digariskan oleh KKM. - Menjalankan proses dikontaminasi (decontamination) ke atas semua peralatan yang digunakan sepanjang operasi dengan menggunakan garis panduan pembersihan dan disinfeksi yang dikeluarkan KKM. - Memastikan langkah wajar diambil ketika proses menghantar pulang mangsa, seperti: i. Mangsa bergejala dirujuk ke klinik kesihatan. ii. Penjarakan fizikal. iii. Pemakaian PPE mengikut skop tugas. iv. Mangsa dibekalkan dengan pelitup muka dan dikehendaki memakainya pada setiap masa. - Mendapatkan nasihat PKD (KKM) berkaitan penghantaran pulang mangsa berstatus PUS. - Menjalankan debriefing kepada semua anggota tindakbalas dan agensi sokongan yang terlibat.

Merangkumi

- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Petugas Kesihatan

Aktiviti

- Perlaksanaan pasukan sebelum, semasa dan selepas operasi.
- Pembersihan dan disinfeksi
- Langkah-langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS

Arahan Tetap

- Arahan Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan di bawah MKN20);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Surat Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) bertarikh 16 April 2020 berkenaan Penggunaan Personal Protective Equipment (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

Waktu Beroperasi | **24 jam**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan & Disinfeksi	Proses disinfeksi perlu dijalankan di semua kawasan berisiko dan juga terhadap peralatan operasi. Personal Protective Equipment (PPE) yang telah digunakan perlu dilupuskan dengan sempurna mengikut kaedah yang digariskan oleh KKM. Semua kawasan tertutup dibiarkan terbuka bagi membolehkan peredaran udara yang mencukupi untuk mengeluarkan partikel yang tercemar. - Disinfeksi tempat dan semua peralatan yg kerap disentuh dengan cecair disinfeksi. - Basuh tangan dengan air bersih dan sabun. - Buang/lupus PPE yang telah tercemar dengan tatacara yang betul dan ganti PPE yang baru. - Anggota tindakbalas yang terdedah secara langsung hendaklah menukar pakaian lain dan membersihkan diri. - Sekiranya terdapat risiko sebarang kontak rapat, anggota tindakbalas perlulah membuat ujian COVID-19 dengan nasihat KKM. - Aktiviti disinfeksi boleh dilaksanakan oleh anggota agensi tindakbalas masing-masing dengan nasihat KKM. - Semasa melakukan pembersihan di kawasan, petugas hendaklah memakai PPE yang bersesuaian seperti berikut: ✓ Pelitup muka ✓ Goggles/ face shield ✓ Sarung tangan getah pakai buang. ✓ Kasut But getah (Jika ada) ✓ Gaun lengan panjang pakai buang (Jika ada) ✓ Plastik apron (Jika ada)

Merangkumi

- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Petugas Kesihatan

Aktiviti

- Perlaksanaan pasukan sebelum, semasa dan selepas operasi.
- Pembersihan dan disinfeksi
- Langkah-langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS

Arahan Tetap

- Arahan Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan di bawah MKN20);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Surat Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) bertarikh 16 April 2020 berkenaan Penggunaan Personal Protective Equipment (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

Waktu Beroperasi | **24 jam**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Panduan Disinfeksi dan Pembersihan Permukaan Pada Pakaian dan Peralatan	• Panduan disinfeksi dan pembersihan permukaan pada pakaian dan peralatan seperti rajah di bawah.

Bahan	Tujuan	Peralatan	Teknik Bancuhan	Kekerapan
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
Cecair peluntur komersial ATAU Cecair yang mengandungi >70 % alkohol ATAU Instant wipe yang mengandungi 70 % alkohol.	1. Pembersihan lantai dan permukaan peralatan. 2. Permukaan yang "KERAP DISENTUH" seperti suis tombol pintu, kepala paip, singki tandas, mesin fotostat, telefon, butang lif peralatan di bilik mesyuarat, keyboard komputer dan peralatan pejabat guna sama.	1. Mop. 2. Baldi. 3. Kain lap. 4. Sarung tangan getah. 5. Penutup muka dan hidung.	1 bahagian cecair peluntur dicampurkan dengan 9 bahagian air paip. Contoh: 1 liter cecair peluntur dicampurkan dengan 9 liter air paip.	Sekurang-kurangnya 2 kali sehari
Cecair peluntur komersial ATAU Karpet shampoo.	Disinfeksi permaidani.	1. Alat pembersih hampa gas. 2. Botol spray. 3. Air. 4. Sarung tangan getah. 5. Penutup muka dan hidung.	Permaidani perlu divakum terlebih dahulu. 1 bahagian cecair peluntur dicampurkan dengan 99 bahagian air. Contoh: 5 ml cecair peluntur dicampurkan dengan 95 ml air.	Semburan sekurang-kurangnya 2 kali sehari menggunakan botol spray.

Nota:

Cecair Peluntur komersial mengandungi sekurang-kurangnya 5% kepekatan *Sodium Hypochlorite* (Rujuk label pada botol cecair peluntur komersial). Bancuhan tidak boleh disimpan kerana keberkesanan akan berkurangan setelah digunakan atau bercampur dengan bahan organik. Pastikan anda tidak menambah bahan lain untuk mengelakkan tindak balas yang tidak diingini.

* Agensi yang beroperasi juga boleh mendapatkan bantuan khidmat pihak Bomba dan Penyelamat atau Pihak Berkuasa Tempatan dalam membuat semburan disinfeksi di tempat atau bangunan yang digunakan dalam operasi.

Merangkumi

- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Petugas Kesihatan

Aktiviti

- Perlaksanaan pasukan sebelum, semasa dan selepas operasi.
- Pembersihan dan disinfeksi
- Langkah-langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS

Arahan Tetap

- Arahan Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan di bawah MKN20);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Surat Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) bertarikh 16 April 2020 berkenaan Penggunaan Personal Protective Equipment (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

Waktu Beroperasi | **24 jam**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Maklumat am COVID-19	Semua anggota perlu memahami bagaimana virus COVID-19 ini boleh berjangkit dan cara mencegahnya. Perkara yang perlu diketahui adalah seperti berikut: • Cara jangkitan wabak COVID-19. (1) Sentuhan. (2) Bersin. (3) Batuk. • Gejala wabak COVID-19. (1) Demam. (2) Batuk. (3) Sakit tekak. (4) Sesak nafas.
Langkah-langkah Pencegahan Wabak COVID-19	• Langkah-langkah pencegahan wabak COVID-19: (1) Mengamalkan kebersi han tangan (*hand hygiene*) dengan menggunakan *hand sanitizer* dan sarung tangan. (2) Memakai *face mask* dengan cara yang betul. (3) Penjarakan fizikal (*physical distancing*) sekurang-kurangnya satu meter. (4) Jangka masa kuarantin adalah selama 14 hari.

Merangkumi

- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Petugas Kesihatan

Aktiviti

- Perlaksanaan pasukan sebelum, semasa dan selepas operasi.
- Pembersihan dan disinfeksi
- Langkah-langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS

Arahan Tetap

- Arahan Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan di bawah MKN20);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Surat Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) bertarikh 16 April 2020 berkenaan Penggunaan Personal Protective Equipment (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

Waktu Beroperasi | **24 jam**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Contact Tracing	Pengesanan kontak COVID-19 kepada anggota operasi: i. Penugasan anggota dalam setiap operasi hendaklah direkodkan seperti nama, tempat, tarikh, masa dan suhu badan dalam tugas operasi. ii. Semua agensi yang terlibat operasi mencari dan menyelamat hendaklah membuat rekod yang lengkap terhadap semua mangsa yang diselamatkan. iii. Proses pengendalian mangsa yang melibatkan pelbagai agensi hendaklah dibuat dengan teliti supaya sekiranya terdapat mangsa yang dijangkiti COVID-19, pengesanan kontak kepada anggota tindakbalas yang terlibat dapat dibuat dengan segera dan tepat. iv. Sekiranya terdapat mangsa yang positif selepas saringan COVID-19 dibuat, anggota tindakbalas yang ada kontak rapat hendaklah menjalani pemeriksaan atau, mengikut arahan yang dikeluarkan oleh KKM.

AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA
JABATAN PERDANA MENTERI

PORTAL BENCANA
www.portalbencana.nadma.gov.my

PEMANTAUAN HUJAN DAN ARAS AIR (MyPublicInfoBanjir)
www.publicinfobanjir.water.gov.my

PUSAT PEMINDAHAN (infobencanajkm)
www.infobencanajkm.jkm.gov.my

RAMALAN PASANG SURUT
www.jupem.gov.my

RAMALAN CUACA (mycuaca)
www.met.gov.my &
Mobile Apps (MyCuaca)

KEROSAKAN CERUN, TANAH, JALAN RAYA DAN JAMBATAN
www.bencanaalam.jkr.gov.my

AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA
JABATAN PERDANA MENTERI